

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1 PT. Widya Inovasi Indonesia .....	5
2.2 Sistem Informasi .....	6
2.3 <i>User Experience (UX)</i> .....	7
2.4 <i>Five Planes Framework</i> .....	8
2.5 <i>Usability Testing</i> .....	9
2.6 Penelitian Yang Relevan .....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	13
3.1 Tahap Persiapan .....	14
3.2 Tahap Perancangan .....	15
3.2.1 <i>Strategy Plane</i> .....	15
3.2.2 <i>Scope Plane</i> .....	16
3.2.3 <i>Structure Plane</i> .....	16
3.2.4 <i>Skeleton Plane</i> .....	17
3.2.5 <i>Surface Plane</i> .....	17
3.3 Tahap Evaluasi .....	17
3.4 Tahap Penyelesaian .....	19
3.4.1 Pembahasan.....	19
3.4.2 Kesimpulan dan Saran .....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 <i>Strategy Plane</i> .....	21
4.1.1 <i>Product Objective</i> .....	21
4.1.2 <i>User Needs</i> .....	22
4.1.3 <i>User Persona</i> .....	23
4.2 <i>Scope Plane</i> .....	24

4.3	<i>Structure Plane</i> .....	28
4.3.1	<i>Interaction Design</i> .....	28
4.3.2	<i>Information Architecture</i> .....	35
4.4	<i>Skeleton Plane</i> .....	37
4.4.1	<i>Sketch</i> .....	37
4.4.2	<i>Wireframe</i> .....	38
4.5	<i>Surface Plane</i> .....	39
4.5.1	<i>Mockup</i> .....	39
4.5.2	<i>Prototype</i> .....	68
4.6	Evaluasi .....	68
4.7	Perbaikan Desain .....	77
BAB V PENUTUP .....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....		84
LAMPIRAN A. Transkrip Wawancara .....		A-1
LAMPIRAN B. <i>User Persona</i> .....		B-1
LAMPIRAN C. <i>Design Guidelines</i> .....		C-1
LAMPIRAN D. <i>Sketch</i> .....		D-1
LAMPIRAN E. <i>Wireframe</i> .....		E-1
LAMPIRAN F. <i>Prototype</i> .....		F-1

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	10
Tabel 2.2 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	11
Tabel 2.3 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	12
Tabel 3.1 Contoh Pertanyaan Wawancara .....	15
Tabel 3.2 Contoh Pertanyaan Wawancara Calon Pengguna.....	15
Tabel 3.3 Contoh Pertanyaan Wawancara Calon Pengguna (Lanjutan).....	16
Tabel 3.4 Contoh Pertanyaan <i>Usability Testing</i> .....	18
Tabel 3.5 Contoh Tabel Kuantitatif <i>Usability Testing</i> .....	19
Tabel 4.1 Wawancara <i>Scrum Master</i> .....	21
Tabel 4.2 Wawancara <i>Scrum Master</i> (Lanjutan) .....	22
Tabel 4.3 Wawancara Calon Pengguna .....	23
Tabel 4.4 Spesifikasi Fungsional dan Konten.....	24
Tabel 4.5 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan).....	25
Tabel 4.6 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan).....	26
Tabel 4.7 <i>Error Handling</i> .....	32
Tabel 4.8 <i>Error Handling</i> (Lanjutan) .....	33
Tabel 4.9 <i>Error Handling</i> (Lanjutan) .....	34
Tabel 4.10 <i>Error Handling</i> (Lanjutan) .....	35
Tabel 4.11 <i>Mockup</i> .....	39
Tabel 4.12 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	40
Tabel 4.13 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	41
Tabel 4.14 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	42
Tabel 4.15 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	43
Tabel 4.16 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	44
Tabel 4.17 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	45
Tabel 4.18 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	46
Tabel 4.19 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	47
Tabel 4.20 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	48
Tabel 4.21 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	49
Tabel 4.22 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	50
Tabel 4.23 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	51
Tabel 4.24 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	52
Tabel 4.25 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	53
Tabel 4.26 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	54
Tabel 4.27 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	55
Tabel 4.28 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	56
Tabel 4.29 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	57
Tabel 4.30 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	58
Tabel 4.31 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	59
Tabel 4.32 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	60
Tabel 4.33 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	61

Tabel 4.34 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	62
Tabel 4.35 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	63
Tabel 4.36 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	64
Tabel 4.37 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	65
Tabel 4.38 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	66
Tabel 4.39 <i>Mockup</i> (Lanjutan).....	67
Tabel 4.40 Evaluator <i>Usability Testing</i> .....	68
Tabel 4.41 Fitur Aplikasi yang Diuji .....	69
Tabel 4.42 Skenario <i>Usability Testing</i> .....	69
Tabel 4.43 Jawaban <i>Usability Testing</i> .....	70
Tabel 4.44 Jawaban <i>Usability Testing</i> (Lanjutan) .....	71
Tabel 4.45 Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> .....	72
Tabel 4.46 Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> (Lanjutan).....	73
Tabel 4.47 Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> (Lanjutan).....	74
Tabel 4.48 Hasil Analisis <i>Usability Testing</i> (Lanjutan).....	75
Tabel 4.49 Hasil Perbaikan Desain .....	77
Tabel 4.50 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	78
Tabel 4.51 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	79
Tabel 4.52 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	80
Tabel 4.53 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	81
Tabel 4.54 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	82
Tabel 4.55 Hasil Perbaikan Desain (Lanjutan) .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Widya Analytic .....	5
Gambar 2.2 Blok Sistem Informasi .....	6
Gambar 2.3 5 Tahap Five Planes Framework.....	8
Gambar 2.4 Kurva Usability Testing .....	10
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	13
Gambar 3.2 Metodologi Penelitian (Lanjutan) .....	14
Gambar 4.1 User Persona.....	24
Gambar 4.2 User Types .....	27
Gambar 4.3 <i>Conceptual Model</i> Pengguna dengan Sistem.....	29
Gambar 4.4 <i>Conceptual Model</i> Dokter dengan Sistem .....	30
Gambar 4.5 <i>Main Task Flow</i> .....	31
Gambar 4.6 <i>Information Architecture</i> .....	36
Gambar 4.7 <i>Structural Model</i> .....	36
Gambar 4.8 Sketsa Tampilan Sistem Informasi Berbasis <i>Mobile</i> Widya Herbal.....	37
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> Detail Produk .....	38
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> Login .....	38
Gambar 4.11 <i>Prototype</i> Login .....	68
Gambar 4.12 Grafik Perhitungan Persentase Evaluator .....	75
Gambar 4.13 Grafik Perhitungan Berhasil Ditemukan .....	76
Gambar 4.14 Grafik Perhitungan Tidak Berhasil Ditemukan .....	76