

ABSTRAK

Widya Analytic sebagai perusahaan penyedia jasa teknologi khususnya perusahaan yang bergerak dibidang kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligence* dan teknologi *big data analytic* menerima berbagai project dari berbagai macam perusahaan yang ingin membangun *website* maupun aplikasinya. Widya Herbal Indonesia sebagai perusahaan yang mengandalkan penjualan produk-produknya melalui *marketplace* yang secara khusus menjual produk yang berkaitan dengan kesehatan. Sebagai perantara utama dalam penjualan produk, Widya Herbal Indonesia juga harus memiliki sistem informasi untuk memasarkan produknya secara *online* dan tentunya memiliki tampilan antarmuka dan layanan yang berbeda untuk menarik konsumen menggunakan Sistem Informasi Widya Herbal. Maka dari itu, desain antarmuka diperlukan untuk memenuhi pembangunan Sistem Informasi berbasis *mobile* Widya Herbal yang *user-friendly* atau memudahkan pengguna dalam mengakses aplikasi dan lebih mudah untuk dipahami. Namun, Widya Herbal Indonesia belum memiliki tim bidang teknologi untuk membangun sistem informasi yang diinginkannya sehingga PT. Widya Herbal Indonesia bekerja sama dengan Widya Analytic untuk mengembangkan sistem informasi tersebut.

Perancangan *user experience* pada sistem informasi dapat dilakukan dengan menggunakan metode *five planes framework* dengan mempertimbangkan aspek *user experience* sehingga menciptakan tampilan yang interaktif, mudah, dan *user-friendly* yang dapat dinilai dari pembahasan mengenai evaluasi desain sistem informasi berbasis *mobile* widya herbal dengan didapatkan hasil *learnability* sebesar 94,43 %, *efficiency* memperoleh persentase sebesar 83,33%, *memorability* mendapatkan 77,77% untuk pertanyaan yang dapat dijawab, *errors* mendapatkan persentase sebesar 94,43%, dan *satisfaction* sebesar 83,33% yang dapat dijawab oleh evaluator. Pada penelitian yang dilakukan secara keseluruhan didapatkan sebesar 85,54% pertanyaan yang dapat dijawab oleh evaluator serta 14,46% pertanyaan tidak mampu dijawab oleh evaluator sehingga dari hasil tersebut didapatkan bahwa perancangan tampilan sistem informasi berbasis *mobile* widya herbal dinyatakan berhasil dengan predikat sangat baik.

ABSTRACT

Widya Analytic as a technology service provider company, especially companies engaged in artificial intelligence and big data analytic technology accepts various projects from various companies that want to build websites and applications. Widya Herbal Indonesia as a company that relies on selling its products through a marketplace that specifically sells products related to health. As the main intermediary in product sales, Widya Herbal Indonesia must have an information system to sell its products online and of course have a different interface and service to attract consumers to use the Widya Herbal Information System. Therefore, an interface design is needed to fulfill the development of a user-friendly Widya Herbal mobile-based Information System or make it easier for users to access applications and be easier to understand. However, Widya Herbal Indonesia does not have a technology team to build the desired information system so that PT. Widya Herbal Indonesia cooperates with Widya Analytic to develop the information system.

The design of user experience on information systems can be done using the five planes framework method by considering user experience aspects so as to create an interactive, easy, and user-friendly display that can be assessed from the discussion on evaluating the design of information systems based on mobile widya herbal with the obtained learnability results of 94,43 %, efficiency gets a percentage of 83,33%, memorability gets 77,77% for questions that can be answered, errors gets a percentage of 94,43%, and satisfaction is 83,33% which can be answered by the evaluator. In the research conducted, it was found that 85,54% of questions that could be answered by the evaluator and 14,46% of the questions that could not be answered by the evaluator so that from these results it was found that the design of the display of the Widya herbal mobile-based information system was declared successful with a very good predicate.