

## DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. (2009). *Perfomance Management*. Pearson Education.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Tarureh, R. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. fIF Group Manado. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820.
- Al-edenat, M., & Alhawamdeh, N. (2019). The Mediating Effect of Employee's Loyalty in the Relationship Between Empowerment and Employees' Performance: A Case from Jordanian SMEs. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 8(4), 90–100. <https://doi.org/10.6007/ijarafms/v8-i4/5454>
- Antari, Ni Luh Sili. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Turnover Intention (Studi pada Losari Hotel Sunset Bali). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 1 No. 1.
- Armstrong, M., & Sthephen, T. (2014). *Amstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Limited.
- Colquit, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational Behavior, Improving Perfomance and Commitment in the Workplace* (14th ed.). McGraw-Hill Education.
- Dessler, G. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Indeks. i
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV IRDH.
- Fadhila, N., & Sulistiyani, E. (2022). The Influence of Motivation, Working Environment and Career Development Toward Employees' Loyalty. *AFEBI Management and Business Review*, 6(2), 140. <https://doi.org/10.47312/ambr.v6i2.503>

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yoga Pratama.
- Gibson, J., Ivancevich, J. M., Jr, J. H. D., & Robert Konopaske. (2012). *Organization Behavior, Structure, and Proses* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Industri Kreatif. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 232. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17196>
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Hasibuan, M. S. . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Heskett, J. L., Sasser, W. E., & Schlesinger, L. (1997). *The Service Profit Chain: How Leading Companies Link Profit and Growth to Loyalty, Satisfaction, and Value*. Free Press.
- Ivancevich, J. M., & Robert Konopaske. (2013). *Human Resource Management* (12th Editi). McGraw-Hill Education.
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, L. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan *Influence of Employee Involvement, Work Loyalty and Team Cooperation To Employee Performance*. 9(1), 17–34.
- Mandala, I., & Astika, I, B. . (2019). Effect of work environment, quality of system and work culture on satisfaction of accounting information system user. *International Research Journal of Management*.
- Mangkunegara, A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira, M. (2012). *Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karakter Para Karyawan*. PT. Grasindo.
- Marpaung, R. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin Terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, Hal. 682-691.  
<https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/453/492>
- Mathis, R. L., & John H Jackson. (2011). *Human Resource Management* (13th ed.). Cengage Learning.
- Mondy, W. . (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th Edition (ed.)). Erlangga.
- Nanulaitta, D. . (2018). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSU Amboina Mekar di Kota Ambon. *Jurnal Manajemen, Ide, Inspirasi (MINDS)*, 5(2), 203–208.
- Nitisemito, A. S. (2000). *Manajemen Personalialia : Manajemen Sumber Daya Manisia*. Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2014). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia.
- Oktaviani, L. P., & Prasetyo, A. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah ...*, 2(6), 1097–1110.  
<http://www.journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/article/view/974>
- Onsardi, M., & Asmawi, T. A. (2017). The Effect Of Compensation, Empowerment, And Job Satisfaction On Employee Loyalty. *International Journal of Scientific Research and Management(IJSRM)*, 5 Issue 12, 7590–7599.

- Phuong, T. T. K., & Vinh, T. T. (2020). Job satisfaction, employee loyalty and job performance in the hospitality industry: A moderated model. *Asian Economic and Financial Review*, 10(6), 698–713. <https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.106.698.713>
- Priansa, D. . (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Alfabeta.
- Putra, I. W. S., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 786. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p08>
- Reichheld, F. F. (2001). *Loyalty Effect: The Hidden Force behind Growth, Profits and Lasting Value*. Harvard Business Review Press.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktek*. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi Edisi-16*. Salemba Empat.
- Satoso, Y., & Masman, R. (2016). *A Practical Guindance to Executive Compensation Management*. PT Gramedia.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management) : Suatu Pendekatan Mikro*. Djambatan.
- Schermerhorn, J. R. (2010). *Management (11th ed.)*. John Willey & Sons.
- Schultz D, S. S. E. (2011). *Psychology & Work Today Ninth Edition*. Pearson Education. Inc.
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju.

- Simmamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 3). STIE YKPN.
- Siswanto, B. S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia* (Edisi 2). PT. Bumi Aksara.
- Steers, R.M. and Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. Mc Graw-Hill Book Company.
- Stones, R. J. (2005). *Human Resouce Management* (5th Editio). John Willey & Sons.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. . (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Andi.
- Sudiardhita, K. I. R., Mukhtar, S., Hartono, B., Herlith, Sariwulan, T., & Nikensari, S. I. (2018). The effect of compensation, motivation of employee and work satisfaction to employee performance PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(4), 1–14.
- Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Expamet. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 479–486. <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i2.343>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). CV Alfabeta.
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>
- Susita, D., Saptono, A., Susono, J., & Rahim, A. (2020). *The Effect of Career Development and Work Environment on Employee Loyalty with Work Satisfaction as Intervening Variables*. 2(2), 20–31.

Suyadi, P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE.

Umar, H. (2004). *Riset Sumber Daya Manusia*. PT Gramedia Pustaka Utama.

Umar, H. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. PT Raja Grafindo Persada.