

ABSTRAK

Novia Hasna Salsabilla, Nomor Induk Mahasiswa 152180130, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Job Loyalty sebagai Variabel Intervening” (Studi Pada Karyawan Bagian Customer Relation Dazzle Yogyakarta)”. Pembimbing I Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si dan pembimbing II Dr. Indro Herry Mulyanto, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Job Loyalty sebagai Variabel Intervening” (Studi Pada Karyawan Bagian Customer Relation Dazzle Yogyakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *customer relation* Dazzle Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 65 karyawan Dazzle Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Job Loyalty*, lingkungan kerja terhadap *Job Loyalty*, Kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan melalui *Job Loyalty*, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja karyawan melalui *Job Loyalty*, *Job Loyalty* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, Dazzle Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan kompensasi dan lingkungan kerja agar meningkatkan kinerja karyawan dan berdampak pada *job loyalty* semakin tinggi pada perusahaan.

Kata kunci : kompensasi, lingkungan kerja, *job loyalty*, kinerja karyawan.