

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Praktis	13
1.4.2. Manfaat Teoritis	13
1.5. Kajian Pustaka.....	14
1.5.1. Landasan Teori	14
1.5.2. Tinjauan Empirik.....	27
1.6. Hubungan antar variabel	40
1.6.1. Hubungan antara komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja	40
1.6.2. Hubungan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	40
1.6.3. Hubungan antara komunikasi organsasi terhadap kinerja karyawan.....	41
1.6.4. Hubungan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	41
1.6.5. Hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	41
1.7. Kerangka pemikiran.....	42

1.8. Hipotesis	45
1.8.1. Tabel Ringkasan Pengaruh Antar Variabel.....	46
1.9. Definisi Konsep, Operasional	46
1.9.1. Definisi Konseptual	46
1.9.2. Definisi Operasional	47
1.1. Metode Penelitian.....	51
1.1.1. Tipe Penelitian.....	51
1.1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	51
1.1.3. Lokasi Penelitian	52
1.1.4. Populasi Penelitian.....	53
1.1.5. Data dan Sumber Data	54
1.1.6. Teknik Pengukuran Data.....	54
1.1.7. Uji Instrumen Penelitian	54
1.1.8. Teknik Analisis Data.....	55
BAB II.....	59
GAMBARAN UMUM OBYEK PENEITIAN	59
2.1. Sejarah Perusahaan dan Gambaran Umum Perusahaan.....	59
2.2. Visi Misi Pamella Supermarket.....	61
2.3. Struktur Pamella Dua Supermarket	61
2.4. Tugas dari Setiap Divisi Pamella Supermarket.....	62
BAB III.....	64
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
3.1 Hasil	64
1.1.1 Karakteristik Responden	64
1.1.2 Hasil Uji Instumen Penelitian.....	67
1.1.3 Analisis Data Hasil Penelitian	70
3.2 Pembahasan	115
BAB IV	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	120

4.1. Kesimpulan	120
4.2. Saran	121
DAFTAR PUSAKA.....	123
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan dan Persentase Berkurangnya Karyawan Pada Pamella Dua Supermarket Juni 2020 - Januari 2021	6
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan Pada Pamella Dua Supermarket Tahun 2020 - 2021	7
Tabel 1.3 Data Rating Cabang Pamella	9
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu Berdasarkan Nama dan Judul, Variabel dan Indikator, Metode dan Hasil	32
Tabel 1.5 Perbedaan Tabel Penelitian	36
Tabel 1.6 Cabang Pamella Group Daerah Istimewa Yogyakarta	52
Tabel 1.7 Populasi Penelitian	53
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 3.6 Saya dapat menjalin komunikasi yang baik dengan bawahan	71
Tabel 3.7 Saya dapat menyampaikan informasi ke bawahan saya	71
Tabel 3.8 Saya dapat menjalin komunikasi yang baik dengan atasan	72
Tabel 3.9 Atasan selalu menyampaikan informasi yang benar sehingga dapat merubah sikap karyawan	73
Tabel 3.10 Atasan memberikan informasi secara persuasif agar tidak menimbulkan ketakutan pada karyawan	74
Tabel 3.11 Atasan selalu menyampaikan informasi yang akurat kepada karyawan	74
Tabel 3.12 Karyawan dapat melakukan upaya untuk menyelesaikan konflik antar sesama karyawan	75
Tabel 3.13 Saya dapat berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja	76
Tabel 3.14 Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	77
Tabel 3.15 Saya mendapatkan kesempatan untuk berinovasi atau memberikan gagasan baru	78
Tabel 3.16 Saya mendapatkan kesempatan untuk ikut mengambil keputusan	79
Tabel 3.17 Saya cermat dalam menyelesaikan pekerjaan	80
Tabel 3.18 Saya dapat menjelaskan hasil secara rinci dan dapat dipertanggungjawabkan kepada atasan	80

Tabel 3.19 Saya dapat memenuhi target pekerjaan saya.....	81
Tabel 3.20 Saya bekerja secara optimal untuk mencapai tujuan organisasi	82
Tabel 3.21 Karyawan dapat mementingkan kepentingan kelompok.....	82
3.22 Koordinasi terjalin dengan baik antar kelompok.....	83
Tabel 3.23 Saya memiliki semangat kerja dalam bekerja.....	84
Tabel 3.24 Saya berkontribusi pada organisasi secara maksimal berdasarkan dari prestasi kerja saya.....	84
Tabel 3.25 Saya berkompetisi untuk kinerja secara maksimal.....	85
Tabel 3.26 Disela waktu saya memanfaatkan untuk hal positif.....	86
Tabel 3.27 Organisasi menetapkan prosedur kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....	86
Tabel 3.28 Organisasi menyediakan informasi-informasi terkait dengan pekerjaan.....	87
Tabel 3.29 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	88
Tabel 3.30 Saya puas karena saya merasa senang untuk bekerja disetiap harinya.....	89
Tabel 3.31 Saya puas karena saya memiliki kemampuan untuk saya gunakan bekerja.....	89
Tabel 3.32 Saya puas karena saya di izinkan untuk mengambil inisiatif dalam pelaksanaan pekerjaan	90
Tabel 3.33 Saya puas karena mendapatkan promosi jabatan	91
Tabel 3.34 Saya puas karena promosi yang saya dapatkan sesuai dengan kinerja saya diperusahaan	91
Tabel 3.35 Saya puas karena pimpinan saya mendukung atas kemajuan karir saya.....	92
Tabel 3.36 Saya puas karena saya dihormati rekan kerja saya.....	93
Tabel 3.37 Saya dan rekan kerja berkoordinasi dengan baik.....	93
Tabel 3.38 Saya puas karena perusahaan tempat bekerja saya memiliki lingkungan kondusif....	94
Tabel 3.39 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	95
Tabel 3.40 Saya memaksimalkan kemampuan saya dalam bekerja	96
Tabel 3.41 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kerja	96
Tabel 3.42 Saya cermat dan teliti dalam bekerja.....	97
Tabel 3.43 Saya mampu memenuhi target kerja yang ditetapkan sebelumnya.....	98
Tabel 3.44 Saya mampu bekerja memenuhi prosedur kerja	98
Tabel 3.45 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan	99
Tabel 3.46 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik tanpa menunggu perintah.....	100
Tabel 3.47 Saya hadir ditempat kerja tepat waktu.....	100

Tabel 3.48 Saya pulang tepat pada waktunya.....	101
Tabel 3.49 Rekan kerja saya memberikan dukungan sehingga memudahkan dalam bekerja	102
Tabel 3.50 Atasan saya menghargai hasil kerja saya.....	102
Tabel 3.51 Saya dan rekan kerja saling bekerjasama untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja	103
Tabel 3.52 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 3.53 Hasil Outer Loading	107
Tabel 3.54 Hasil Uji Cross Loading	108
Tabel 3.55 Hasil Uji Composite Reliability	110
Tabel 3.56 Hasil Uji Nilai R-Square.....	111
Tabel 3.57 Hasil Pengujian Hipotesis	112
Tabel 3.58 Hasil Pengujian Hipotesis	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 1.2 Model penelitian terdahulu oleh Musah, Adiza. Alhassan, 2019	43
Gambar 1.3 Model penelitian terdahulu oleh Herman, 2018.....	43
Gambar 1.4 Model penelitian terdahulu oleh Inuwa, 2016.....	43
Gambar 1.5 Model penelitian terdahulu oleh Saad dan Abbas, 2018	43
Gambar 1.6 Model penelitian terdahulu oleh Afianto dan Utami, 2017	44
Gambar 1.7 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 1.8 Model Hipotesis	45
Gambar 1.9 Tabel Ringkasan Hubungan Antar Variabel.....	46
Gambar 1.10 Skala Likert	54
Gambar 2.1 Logo Pamella Supermarket	59
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	62
Gambar 3.1 Diagram Jalur Beserta Nilai Loading Factor.....	106

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Ketidakhadiran Karyawan pada Desember 2020 - Januari 2021..... 8

LAMPIRAN

LAMPIRAN I SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	127
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN.....	128
LAMPIRAN III UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	133
LAMPIRAN IV HASIL UJI INNER MODEL	136
LAMPIRAN V HASIL UJI OUTER MODEL	137