

ABSTRAK

Rizqi Wisnu Andika, Nomor Induk Mahasiswa 152170108, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” (Studi Pada Karyawan Pamella Dua Supermarket Yogyakarta), 2022. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Pamella Dua Supermarket Yogyakarta sejumlah 46 orang.

Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode statistic partial least square dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan perlu memberi penghargaan kepada karyawan yang dapat bekerja memenuhi target, agar karyawan dapat terpacu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan maksimal. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas objek penelitian dengan mencari perusahaan bidang lain. Selain itu, diperlukan penelitian lanjutan memerlukan penambahan variabel yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.