

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA LAYANAN NETFLIX MENGGUNAKAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

Disusun Oleh :

Angeli Margaretha

124180003

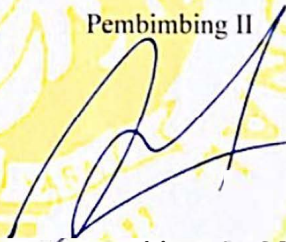
Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing  
pada tanggal: .....

Menyetujui,  
Pembimbing I



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.  
NIK. 2 6404 96 0139 1

Pembimbing II



Dr. Awang Hendrianto P., S.T., M.T.  
NIP. 1977 07 25 2005 01 1001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Herlina Jayadanti, S.T., M.T.  
NIK. 2 7708 02 0235 1

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA LAYANAN NETFLIX MENGGUNAKAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

Disusun Oleh :

Angeli Margaretha

124180003

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal: .....

Menyetujui,  
Penguji I



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.

NIK. 2 6404 96 0139 1

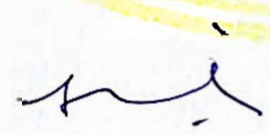
Penguji II



Dr. Awang Hendrianto P., S.T., M.T.

NIP. 1977 07 25 2005 01 1001

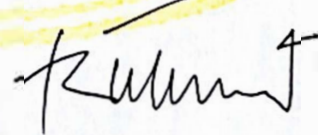
Penguji III



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.

NIK. 2 7708 02 0235 1

Penguji IV



Frans Richard K., S.T., M.Kom.

NIK. 2 6202 95 0006 1