

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Pengaruh Antar Variabel.....	42
D. Rerangka Pemikiran .....	44
E. Hipotesis.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	46
A. Rancangan Penelitian .....	46
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran Variabel .....	55
E. Model Analisis .....	56
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Analisis Deskriptif.....	68

B. Analisis Kuantitatif .....	77
C. Pembahasan .....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN.....	92