

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
B. Metode Pengambilan Sampel	39
C. Jenis dan Sumber data	40
D. Metode Pengambilan Data	41
E. Uji Coba Instrumen	41
F. Metode Analisis	45
BAB IV GAMBARAN UMUM ERISTA GRIYO DHAHAR	57
A. Profil Erista Griyo Dhahar	57
B. Visi Misi Erista Griyo Dhahar	59
C. Struktur Organisasi Erista Griyo Dhahar	60
D. Deskripsi Bauran Pemasaran Erista Griyo Dhahar	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan	88
BAB VI PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	