

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis..... | 9 |
| 1.5 Kajian Pustaka..... | 9 |
| 1.5.1 Kajian Teoritik..... | 9 |
| 1.5.1.1. Perilaku Organisasi..... | 9 |
| 1.5.1.2. Komitmen organisasional..... | 11 |
| 1.5.1.2. Kepuasan Kerja..... | 12 |
| 1.5.1.3. Pengembangan Karir..... | 16 |
| 1.5.1.5. <i>Work Life Balance</i> | 19 |
| 1.6 Kajian Empirik..... | 20 |
| 1.7 Hubungan Antar Variabel..... | 36 |
| 1.7.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja..... | 36 |
| 1.6.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 37 |
| 1.6.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen organisasional.. | 37 |
| 1.6.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Komitmen organisasional..... | 38 |
| 1.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen organisasional..... | 38 |
| 1.8 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| 1.9 Hipotesis..... | 40 |
| 1.10 Definisi Konseptual dan Operasional..... | 42 |
| 1.9.1 Definisi Konseptual..... | 42 |
| 1.10.1 Definisi Operasional..... | 42 |
| 1.10 Metode Penelitian..... | 46 |
| 1.10.1 Tipe Penelitian..... | 46 |
| 1.10.2 Ruang lingkup penelitian..... | 46 |
| 1.10.3 Lokasi penelitian..... | 47 |
| 1.10.4 Populasi dan sampel penelitian..... | 47 |
| 1.10.4.1 Populasi..... | 47 |

| | | |
|--------------------------|--|-----|
| 1.10.4.2 | Sampel | 47 |
| 1.10.5 | Sumber Data | 48 |
| 1.10.6 | Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 1.10.7 | Teknik pengukuran data | 48 |
| 1.10.8 | Uji Instrumen Penelitian | 49 |
| 1.10.8.1 | Uji Validitas | 49 |
| 1.10.8.2 | Uji Reliabilitas | 50 |
| 1.10.9 | Teknik Analisis Data | 50 |
| 1.10.9.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 50 |
| 1.10.9.2 | Analisis Statistik Inferensial | 51 |
| BAB II | | 56 |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | | 56 |
| 2.1 | Sejarah PT Bangun Bina Prima Sarana | 56 |
| 2.2 | Logo Perusahaan | 57 |
| 2.3 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 57 |
| 2.4 | Struktur Organisasi PT.Bangun Bina Primasarana | 58 |
| 2.5 | Produk..... | 60 |
| BAB III | | 62 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 62 |
| 3.1 | Karakteristik Responden..... | 62 |
| 3.1.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 63 |
| 3.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 63 |
| 3.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan..... | 64 |
| 3.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status | 65 |
| 3.2 | Hasil Uji Instrumen Penelitian | 65 |
| 3.2.1 | Uji Validitas..... | 65 |
| 3.2.2 | Uji Reliabilitas | 67 |
| 3.3 | Analisis Data | 68 |
| 3.3.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 68 |
| 3.3.1.1 | Analisis Statistik Variabel Pengembangan Karir | 68 |
| 3.3.1.2 | Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> | 76 |
| 3.3.1.3 | Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja..... | 82 |
| 3.3.1.4 | Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional | 87 |
| 3.3.2 | Analisis Inferensial | 94 |
| 3.3.2.1 | Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)..... | 94 |
| 3.3.2.2 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 99 |
| 3.4 | Pengujian Hipotesis | 102 |
| 3.5 | Pembahasan..... | 107 |
| 3.5.1 | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja..... | 107 |
| 3.5.2 | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja | 108 |
| 3.5.3 | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional | 109 |
| 3.5.4 | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Komitmen Organisasional... .. | 110 |
| 3.5.5 | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional..... | 111 |

| | |
|--|-----|
| 3.5.6 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja | 112 |
| 3.5.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja | 112 |
| BAB IV | 114 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 114 |
| 4.1 Kesimpulan | 114 |
| 4.2 Saran | 115 |
| 4.2.1. Bagi PT Bangunbina Primasaran, Bekasi, Jawa Barat..... | 115 |
| 4.2.2. Bagi Peneliti selanjutnya | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 119 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar Pada PT Bangunbina Primasaran | 4 |
| Tabel 1.2 Pemetaan Kajian Empiris | 26 |
| Tabel 1.3 Ringkasan | 41 |
| Tabel 1.4 Definisi Operasional Pengembangan Karir | 43 |
| Tabel 1.5 Definisi Operasional <i>Work Life Balance</i> | 44 |
| Tabel 1.6 Definisi Operasional Kepuasan Kerja..... | 45 |
| Tabel 1.7 Definisi Operasional Komitmen Organisasi | 46 |
| Tabel 1.4 <i>Skala Likert</i> | 49 |
| Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan | 64 |
| Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status..... | 65 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir | 66 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> | 66 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 66 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional | 66 |
| Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 67 |
| Tabel 3.10 Karyawan merasa perusahaan telah adil memberikan kesempatan yang sama pada semua karyawan untuk naik jabatan..... | 69 |
| Tabel 3.11 Karyawan merasa promosi yang diberikan perusahaan didasarkan pertimbangan yang objektif..... | 70 |
| Tabel 3.12 Atasan selalu memberikan perhatian khusus dalam pengembangan karir karyawan..... | 71 |
| Tabel 3.13 Peluang promosi yang ada diumumkan secara terbuka | 72 |
| Tabel 3.14 Program pengembangan karir yang diberikan perusahaan membuat karyawan ingin terus mengembangkan karir | 73 |
| Tabel 3.15 Karyawan memiliki minat yang besar untuk terus mengembangkan karir di perusahaan..... | 74 |
| Tabel 3.16 Statistik deskriptif variabel Pengembangan Karir | 75 |
| Tabel 3.17 Karyawan bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditentukan oleh perusahaan | 76 |
| Tabel 3.18 Karyawan bisa menyisihkan waktu diluar pekerjaan untuk keluarga | 77 |
| Tabel 3.19 Karyawan memiliki rasa tanggung jawab dan loyal terhadap pekerjaan karyawan dan perusahaan..... | 79 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.20 Karyawan dapat membagi tanggung jawab antara keluarga dan pekerjaan | 80 |
| Tabel 3.21 Karyawan merasa pekerjaan yang dilakukan saat ini sudah sesuai dengan keinginan | 80 |
| Tabel 3.22 Statistik deskriptif variabel <i>Work Life Balance</i> | 82 |
| Tabel 3.23 Karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini | 83 |
| Tabel 3.24 Karyawan merasa puas dengan gaji yang diterima saat ini | 84 |
| Tabel 3.25 Atasan selama ini selalu memberikan pengawasan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan | 85 |
| Tabel 3.27 Statistik deskriptif variabel Kepuasan Kerja | 87 |
| Tabel 3.28 Karyawan merasa nyaman didalam organisasi ini | 88 |
| Tabel 3.29 Karyawan merasa bangga menjadi bagian organisasi | 89 |
| Tabel 3.30 Karyawan merasa berat jika meninggalkan organisasi meskipun sangat ingin sekali | 90 |
| Tabel 3.31 Karyawan berkeinginan tetap tinggal karena kebutuhan gaji | 91 |
| Tabel 3.32 Karyawan berkeinginan menghabiskan sisa karirnya di organisasi ini | 92 |
| Tabel 3.33 Statistik deskriptif variabel Komitmen Organisasional | 93 |
| Tabel 3.34 Hasil <i>outer loading</i> | 96 |
| Tabel 3.35 Cross Loading | 97 |
| Tabel 3.36 Composite Reliability | 99 |
| Tabel 3.38 Uji Hipotesis | 103 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1.1 Perilaku Organisasi | 10 |
| Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran..... | 39 |
| Gambar 1.3 Model Hipotesis | 40 |
| Gambar 2.1 Logo Perusahaan | 57 |
| Gambar 2.2 Sturktur Organisasi..... | 58 |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur disertai Nilai <i>Loading Factor</i> | 95 |
| Gambar 3.2 Model PLS <i>Bootstrapping</i> | 102 |