

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, SUASANA TOKO, E-SERVICE QUALITY, DAN E-PROMOTION TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei pada pelanggan Kedai Kopi Janji Jiwa & Jiwa Toast, Sleman)

Disusun Oleh :

**YASMINE DEVI PRADNYA PARAMITA**

NIM. 141180142

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Mei 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua siding Dosen Pembimbing I

Dosen Penguji I

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP. 19620422 199003 2 001

NIP. 196401051990031004

Dosen Pembimbing II

Dosen Penguji II

Drs. Ibrahim, M.M

Drs. Hadi Octomo, M.M

NIP. 19570612 198903 1 001

NIP. 196507161992031001

Mengetahui Ketua

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto H.C, S.E., M.Si

NIP. 19690120 202121 1 001