

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metodologi Pengumpulan data.....	4
1.6.2 Metode Kuantitatif.....	4
1.7 Penulisan.....	4
1.7.1 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
2.1 Sistem Administrasi Perkantoran.....	6
2.2 Arsitektur <i>E- Office</i> SISMINKADA.....	6
2.3 Profil <i>E- Office</i> SISMINKADA.....	7
2.4 Jenis Pengujian.....	16
2.4.1 Uji Kualitas Perangkat Lunak.....	16
2.4.2 Sistem Antar Muka <i>User Interface</i>	17
2.4.3 Pengalaman Pengguna <i>User Experience</i>	17
2.4.4 Tahapan penelitian terdahulu.....	18
2.4.5 Indikator Dalam UTAUT Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT).....	21
2.4.6 Hipotesis.....	29
2.4.7 Teknis Analisis Data.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.6 Flow Chart.....	34
2.7 Profil Dinas PUPESDM.....	35
BAB III.....	37
3.1 Prosedur Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.4 Menyusun Hipotesis.....	39
3.5 Tempat Penelitian.....	40
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.6.1 Jenis Data.....	41
3.6.2 Sumber Data.....	41
3.6.3 Teknik pengumpulan data.....	41
3.7 Penyebaran Kuisisioner.....	45
3.8 Pengujian data penelitian.....	47

3.8.1 Metode <i>Whitebox Testing</i>	47
3.8.2 Metode <i>Blackbox Testing</i>	48
3.8.3 Simulasi pembuatan diagram path	48
BAB IV.....	55
4.1 Hasil.....	55
4.1.1 Penggunaan <i>E- Office SISMINKADA</i>	55
4.1.2 Pengendalian Surat Masuk.....	55
4.1.3 Pengendalian Surat Keluar.....	56
4.1.4 Penggunaan Fitur Bend 26a	58
4.1.5 Aplikasi Webmail Daerah.....	60
4.2 Hasil Pengumpulan Data	60
4.3 Pengujian Data Penelitian.....	61
4.3.1 Diagram Path	61
4.3.2 Hasil Uji Faktor <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kinerja)	63
4.3.3 Hasil Uji Faktor <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha).....	64
4.3.4 Hasil Uji Faktor <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	65
4.3.5 Hasil Uji Faktor <i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi yang memfasilitasi)	67
4.3.6 Hasil Uji Faktor <i>Behaviour Intention</i> (Minat Pemanfaatan)	68
4.3.7 Hasil Uji Faktor <i>Use Behaviour</i> (Perilaku Pengguna).....	69
4.3.8 Pengujian Hipotesis	70
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Uji Kualitas Perangkat Lunak.....	71
4.4.2 Sistem Antar Muka <i>User Interface</i>	72
4.4.3 Pengalaman Pengguna <i>User Experience</i>	72
4.4.4 Arsitektur <i>E- Office SISMINKADA</i>	73
4.4.5 Analisis Faktor <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kinerja).....	74
4.4.6 Analisis Faktor <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha)	75
4.4.7 Analisis Faktor <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	75
4.4.8 Analisis Faktor <i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi yang memfasilitasi).....	75
4.4.9 Analisis Faktor <i>Behaviour Intention</i> (Minat Pemanfaatan).....	76
4.4.10 Analisis Faktor <i>Use Behaviour</i> (Perilaku Pengguna)	76
4.4.11 Capaian Tujuan Penelitian	77
BAB V	80
5.1 KESIMPULAN.....	80
5.2 SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan login E Office SISMINKADA.	8
Gambar 2.2 Menejemen Persuratan.	9
Gambar 2.3 Agenda Pimpinan.	10
Gambar 2.4 Pengelolaan Ruang Rapat.	11
Gambar 2.5 Penghargaan.	12
Gambar 2.6 Tata Naskah.	13
Gambar 2.7 Login Bend 26a.	14
Gambar 2.8 Pustaka.	15
Gambar 2.9 Aplikasi Webmail.	16
Gambar 2.10 <i>Over view E- Office SISMINKADA</i>	18
Gambar 2.11 UTAUT Model.	23
Gambar 2.12. Simbol Flowchart.	35
Gambar 2.13 Struktur Organisasi.	36
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.	37
Gambar 3.2 Ilustrasi.	38
Gambar 3.3 rencana penyesuaian UTAUT Model.	39
Gambar 3.4 Entri data awal.	47
Gambar 3.5 <i>Whitebox test</i>	48
Gambar 3.6 Simulasi diagram path.	49
Gambar 3.7 Diagram path.	50
Gambar 3.8 Uji <i>Validitas Convergen</i>	51
Gambar 3.9 Uji <i>Validitas diskriminan</i>	51
Gambar 3.10 Tampilan construct reliability and validity.	52
Gambar 3.11 Pengujian R- Square.	53
Gambar 3.12 Pengujian Fit model.	53
Gambar 3.13 Pengujian hipotesis.	54
Gambar 4.1 Proses penambahan Surat Masuk.	55
Gambar 4.2 Pengelolaan Surat Keluar.	57
Gambar 4.3 Proses pengisian Bend 26a.	59
Gambar 4.4 Tampilan saat transaksi tersimpan.	60
Gambar 4.5 <i>Mail Jogjapro</i>	60
Gambar 4.6 Pengisian berdasarkan jenis kelamin.	61
Gambar 4.7 Diagram usia pengguna.	61
Gambar 4.8 Penyusunan Diagram Path.	62
Gambar 4.9 Hasil <i>loading factor</i>	63
Gambar 4.10 <i>Uji Bootsraping</i>	63
Gambar 4.11 <i>Whitebox testing</i>	65
Gambar 4.12 Skema Arsitektur SISMINKADA.	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	33
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1 Daftar rancangan pertanyaan lanjutan	43
Tabel 3.2 Daftar rancangan pertanyaan lanjutan	44
Tabel 3.3 Daftar rancangan pertanyaan lanjutan	45
Tabel 3.4 Rekap hasil kuisisioner.	45
Tabel 3.5 Kuisisioner dari googleform.	46
Tabel 4.1 Validitas Performance Expectancy.....	63
Tabel 4.2 Validitas Performance Expectancy lanjutan.....	64
Tabel 4.3 Reliabilitas Performance Expectancy.....	64
Tabel 4.4 Validitas variabel Effort Expectancy.....	65
Tabel 4.5 Reliabilitas Effort Expectancy.....	65
Tabel 4.6 Validitas Social Influence.....	66
Tabel 4.7 Reliabilitas Social Influence.....	66
Tabel 4.8 Uji validitas Facilitating Conditions.....	67
Tabel 4.9 Uji reliabilitas Facilitating Conditions.	68
Tabel 4.10 Uji validitas Behaviour Intention.	68
Tabel 4.11 Uji reliabilitas Behaviour Intention.	69
Tabel 4.12 Uji Validitas Use Behaviour.....	69
Tabel 4.13 Uji Uji Reliabilitas Use Behaviour.....	70
Tabel 4.14 Hasil uji <i>Bootsraping</i>	71