

ABSTRAK

E- Office SISMINKADA Merupakan jaringan on-line Sistem Administrasi Perkantoran Daerah berbasis internet yang di miliki oleh Pemda Daerah Istimewa Yogyakarta, Dengan sarana ini administrasi dan pelayanan selangkah lebih maju, cepat, mudah dan bernilai. Penelitian ini di anggap perlu di lakukan untuk mengetahui faktor faktor yang mendukung keberhasilan sistem, sehingga kegunaan dan keberlanjutan sistem dapat di manfaatkan semaksimal mungkin untuk mendukung kinerja para Pejabat terkait. Hal ini dikarenakan berbagai kemajuan teknologi telah terjadi namun tidak seluruh organisasi berhasil menerapkannya dengan baik. bahwa kegagalan sistem banyak terjadi disebabkan permasalahan pada aspek teknis, seperti kualitas buruk dari sistem informasi yang disebabkan banyaknya salahsintak, salah logik, ataupun salah informasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknologi model *Unified Theory of Aceptance and Use of Technology (UTAUT)* yang merupakan model teknologi untuk mengeksplorasi penerimaan dan penggunaan lingkungan teknologi yang di rancang oleh Venkatesh. Dalam penggunaanya teknologi UTAUT mampu meningkatkan nilai presentase untuk faktor penerimaan teknologi di bandingkan dengan model-model lainnya. Peningkatan presentase penjelasan faktor UTAUT tersebut hampir 70% sedangkan model-model lainnya hanya sekitar 40 %

Hasil pengujian faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat penerimaan dalam aplikasi *E- Office SISMINKADA* yaitu *Performance Expectancy (PE)* ekspektasi kinerja kurang memenuhi untuk kebutuhan sehari-hari. *Effort Expectancy (EE)* ekspektasi usaha kurang mengakomodir untuk semua kebutuhan. *Social Influence (SI)* pengaruh sosial berpengaruh secara signifikan. *Facilitating Conditions (FC)* kondisi yang memfasilitasi di nyatakan berpengaruh secara signifikan. *Behavior Intention (BI)* minat pemanfaatan di nyatakan berpengaruh secara signifikan. *Use Behaviour (UB)* perilaku pengguna di nyatakan berpengaruh secara signifikan. Untuk faktor yang di moderasi tidak mempengaruhi penggunaan *E- Office SISMINKADA*. Pengguna *E- Office SISMINKADA* tidak terpengaruh oleh jenis kelamin, umur, serta pengalaman pengguna atau tidak dominan hanya perempuan atau pria saja. Sedangkan faktor faktor terkuat yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan *E- Office SISMINKADA* adalah Faktor *Social Influence* (Pengaruh Sosial), Faktor *Facilitating Conditions* (Kondisi yang memfasilitasi) dan Faktor *Behaviour Intention* (Minat Pemanfaatan). Beberapa faktor yang mempengaruhi tersebut perlu dipertahankan oleh pihak *E- Office SISMINKADA* agar penggunaan tetap optimal.

Kata Kunci : Analisis Faktor Pengguna, *E- Office SISMINKADA*, UTAUT

ABSTRACT

E-Office SISMINKADA is an internet-based on-line network of Regional Office Administration System owned by the Yogyakarta Special Region Government, with this facility administration and services are one step ahead, fast, easy and valuable. This research is considered necessary to do to find out the factors that support the success of the system, so that the usefulness and sustainability of the system can be utilized as much as possible to support the performance of the relevant officials. This is because various technological advances have occurred but not all organizations have successfully implemented them. that many system failures occur due to problems in technical aspects, such as poor quality of the information system due to a lot of wrong syntax, wrong logic, or wrong information.

This research uses a quantitative descriptive approach with the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model technology which is a technology model to explore the acceptance and use of the technological environment designed by Venkatesh. In its use, UTAUT technology is able to increase the percentage value for the technology acceptance factor compared to other models. The increase in the percentage of explanations for the UTAUT factor is almost 70% while other models are only about 40%.

The results of testing the factors that affect the level of acceptance in the SISMINKADA E-Office application, namely Performance Expectancy (PE) performance expectations do not meet daily needs. Effort Expectancy (EE) business expectations are less accommodating for all needs. Social Influence (SI) social influence has a significant effect. Facilitating Conditions (FC) The facilitating conditions are stated to have a significant effect. Behavior Intention (BI) interest in utilization is stated to have a significant effect. Use Behavior (UB) user behavior is stated to have a significant effect. Moderated factors do not affect the use of SISMINKADA E-Office. E-Office SISMINKADA users are not affected by gender, age, and user experience or are not predominantly female or male. Meanwhile, the strongest factors influencing the acceptance and use of SISMINKADA E-Office are the Social Influence Factor, the Facilitating Conditions Factor and the Behavior Intention Factor. Several factors that influence it need to be maintained by the E-Office SISMINKADA so that the use remains optimal.

Keywords: User Factor Analysis, E-Office SISMINKADA, UTAUT