

**PENGUKURAN KINERJA STRATEGIS PERUSAHAAN DENGAN  
*BALANCED SCORECARD* YANG MENGGUNAKAN METODE  
*DECISION MAKING TRIAL AND EVALUATION LABORATORY*  
(*DEMATEL*)  
(STUDI PADA KANGEN BOUTIQUE HOTEL)**

**SKRIPSI**



**MUHAMMAD RAVISHENA DENARIZQI**

**NIM. 141150343**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2022**

