

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
Tujuan Penelitian	12
Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Tinjauan Teori.....	13
1.5.2 Tinjauan Empirik	32
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	55
1.7 Kerangka Pemikiran.....	59
1.8 Hipotesis.....	60
1.9 Model Hipotesis	61
1.10 Definisi Konsep, Definisi Operasional dan Indikator	64
1.10.1 Definisi Konsep	64
1.10.2 Definisi Operasional	65
1.11 Metode Penelitian.....	73
1.11.1 Jenis Penelitian.....	73
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	73
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	73
1.11.4 Populasi dan Sampel	74
1.11.5 Teknik Sampling	76
1.11.6 Sumber Data	77
1.11.7 Teknik Pengumpulan Data.....	77
1.11.8 Skala Pengukuran Data	77
1.11.9 Uji Instrumen Penelitian	78
1.11.10 Teknik Analisis Data	80
1.11.11 Uji Hipotesis	81
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	83
2.1 Sejarah Avoskin	84
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	84

2.3 Struktur Organisasi	85
2.4 Logo Objek Penelitian.....	86
2.5 Daftar Produk Avoskin	86
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
3.1 Hasil Uji Instrumen	89
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	90
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	92
3.2 Karakteristik Responden	93
3.2.1 Jurusan Responden	93
3.2.2 Tahun Angkatan Responden	93
3.3 Analisis Data	94
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	94
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	119
3.4 Pembahasan.....	130
BAB IV PENUTUP	141
4.1 Kesimpulan	141
4.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	145