

## DAFTAR PUSTAKA

- Blanchard, B. S. (2004). *System Engineering Management*. New Jersey: John Wiley And Sons.
- Feigenbaum, A.V.(1993), *Kendali Mutu Terpadu*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz, V. (2002). *Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Irwan & Didi Haryono. (2015). *Pengendalian Kualitas statistik*. Bandung : Alfabeta.
- Kotler dan Armstrong. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Indeks: Jakarta.
- Nurkholiq, A. Saryono O. Setiawan I. (2019). *Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk*, Jurnal ilmu management universitas Galuh Ciamis, Volume 6 Nomor 2 Oktober 2019 P-ISSN : 2355-6099, e-ISSN : 2620-6188.
- Prawirosentono, Suyadi, (2002), *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Stamatelatos, M, Vesely, W., Fragola, J. (2002). *Fault Tree Handbook with Aerospace Application*. Washington D.C.
- Stamatis, 1995, *Failure Mode and Effect Analysis, ASQC*, United States Of America
- Suntoro, A (2012), *Fault Tree Analysis (Fta) Potensi Ledakan Gas Hidrogen Pada Sistem Tungku Reduksi Me-11 Proses Pembuatan Bahan Bakar Nuklir Pltn*. BATAN Kawasan Puspiptek, Serpong, Tangerang Selatan
- Taylor, B.W., Russell S.R. (2011). *Operations Management Creating Value Along the Supply Chain*, the United States of America
- Vesely, W.E., Goldberg, F.F., Roberts, N.H. (1981). *Fault Tree Handbook*. Washington D.C.: U.S Nuclear Regulatory Commision.
- Wignjosobroto, Sritomo. 2006. *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*. Guna Widya, Surabaya
- Wulandari, T. (2011). *Analisa Kegagalan Sistem Menggunakan Fault Tree*. (Tugas Akhir). Universitas Indonesia. Depok. Indonesia.
- Yanto. T., (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (studi Pada Swalayan Macro Mart Mojoroto Kota Kediri)*. Simki-Economic Vol. 01 No. 02 Tahun 2017 ISSN : BBBB-BBBB