

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S., 2015. *Analisis sentimen pada akun twitter provide telekomunikasi*, Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Aprilia, S., 2019. *Text Mining untuk Analisis Sentimen Terhadap Jasa Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Media Sosial Twitter dengan Metode Support Vector Machine*, Surabaya: Universitas Airlangga.
- Arjuna, R. M., 2021. *Analisis Sentimen Terhadap Layanan Provider Telkomsel Pada Jejaring Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine*, Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Jakarta.
- Farber, D., 2012. *Twitter hits 400 million tweets per day, mostly mobile*. [Online]. Available at: <https://www.cnet.com/tech/services-and-software/twitter-hits-400-million-tweets-per-day-mostly-mobile/>. [Diakses 19 September 2022].
- Fauzan, H., Adiwijaya, A. & Al-Faraby, S., 2018. Pengklasfikasian Topik Hadits Terjemahan Bahasa Indonesia Menggunakan Latent Semantic Indexing dan Support Vector Machine. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 2(4), pp. 131-139.
- Fitri, M., 2013. *Perancangan Sistem Temu Balik Informasi Dengan Metode Pembobotan Kombinasi TF-IDF Untuk Pencarian Dokumen Berbahasa Indonesia*, Pontianak: Universitas Tanjungpura.
- Gurusamy, V. & Kannan, S., 2014. *Preprocessing Techniques for Text Mining*. Podi, RTRICS.
- Harlian, M., 2006. *Machine Learning Text Categorization*, Austin: University of Texas.
- Hearst, M., 2003. *What Is Text Mining?*. [Online]. Available at: <https://people.ischool.berkeley.edu/~hearst/text-mining.html>. [Accessed 10 May 2022].
- Julianto, R., Bintari, E. D. & Indrianti, I., 2017. Analisis Sentimen Layanan Provider Telepon Seluler pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayesian Classification. *Journal of Big Data Analytic and Artificial Intelligence*, 3(1), pp. 23-30.
- Novantirani, A., Sabariah, M. K. & Effendy, V., 2015. Analisis Sentimen pada Twitter untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota dengan Metode Support Vector Machine. *e-Proceeding of Engineering*, 2(1), pp. 1177-1183.
- Nugroho, A. S., Witarto, A. B. & Handoko, D., 2003. *Application of Support Vector Machine in Bioinformatics*. Gifu, Proceeding of Indonesian Scientific Meeting in Central Japan
- Pak, A. & Paroubek, P., 2010. *Twitter as a Corpus for Sentiment Analysis and Opinion Mining*, Orsay: Université de Paris-Sud.
- Rofiqoh, U., Perdana, R. S. & Fauzi, M. A., 2017. Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(12), pp. 1725-1732.

- Saraswati, N. W. S., 2011. *Text Mining Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan Support Vector Machines Untuk Sentiment Analysis*, Denpasar: Universitas Udayana.
- Srivastava, D. & Bhambhu, L., 2010. Data classification using support vector machine. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 12(1), pp. 1-7.
- Suprianto, S., 2020. Implementasi Algoritma Naive Bayes Untuk Menentukan Lokasi Strategis Dalam Membuka Usaha Menengah Ke Bawah di Kota Medan (Studi Kasus: Disperindag Kota Medan). *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 1(2), pp. 125-130.
- Syakuro, A., 2017. *Analisis sentimen masyarakat terhadap e-commerce pada media sosial menggunakan metode Naive Bayes Classifier (NBC) dengan seleksi fitur Information Gain (IG)*, Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Wulandini, F. & Nugroho, A. S., 2009. *Text Classification Using Support Vector Machine for Webmining Based Spatio Temporal Analysis of the Spread of Tropical Diseases*. Jakarta, International Conference on Rural Information and Communication Technology.