

DAFTAR PUSTAKA

- Andri Hermawan 2012. *Analisi Defect Pada Proses Produksi Dengan Metode QCC (Quality Control Circle) dan Seven Tools di PT. Hilon Surabaya. (Studi Kasus Finishing Produk Matras)*
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Edisi Satu. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Dengan Pendekatan Metode *Six Sigma Pada Line ABM 3 Departemen Assembly*. SINERGI Vol.21, No.1, 53-58.
- Hestianto, N. (2011). *Pengurangan Losses Material Pada Proses Pembuatan Open Can Top (OTC) Dengan Metode Six Sigma*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Indonesia
- Juran, J.M. *Juran on Leadership for Quality: 1989. An Executive Handbook*. New York.
- Juse, *Quality Control Circle Headquarters (Gugus Kendali Mutu)*, Seri Manajemen No.77, cetakan kedua, penerbit PT. Pustaka Binaman Presindo, Jakarta, 1987.
- Khoiro, W. (2015). *Evaluasi Supplier Bahan Baku Plat Besi Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process dan Taguchi Loss Function*. Jurnal Teknik Industri, 16(1). 10-21.
- Kholil, M., & Prasetyo, E. D. (2017). *Tinjauan Kualitas Pada Aerosol Can Ø 65 X 124*
- Kulkarni, Pallavi P. (2013). *A Literature Review on Training & Development and Quality of Work life*. *International Refereed Research Journal*, 4, 136-143.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Anggota IKPI, Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Schiffman dan Kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Schroeder, Roger G.. 1995. *Operasi: Pengambilan Keputusan Dalam Fungsi Operasi (Operations Management, Third Edition decision Making in the Operations Function)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sulaeman. 2018. *Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk Cacat Speedometer Mobil Dengan Menggunakan Metode Qcc Di Pt Ins*. Jurnal PASTI Volume VIII No 1, 71 – 95.
- Wignjosoebroto, Sritomo. 2003. *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*. Guna Widya. Surabaya.