

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Produk Cacat	II-1
2.1.1 Pengertian Produk Cacat	II-1
2.1.2 Penyebab Produk Cacat	II-3
2.1.3 Dampak Produk Cacat	II-4
2.1.4 Solusi Produk Cacat	II-5
2.2 Kualitas	II-6
2.2.1 Pengertian Kualitas	II-6
2.2.2 Dimensi Mutu Produk	II-10
2.2.3 Manajemen Kualitas	II-11

2.2.4	Perbaikan Kualitas	II-12
2.3	<i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-15
2.3.1	Pengertian <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-15
2.3.2	Manfaat <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-15
2.3.3	Penerapan <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-18
2.4	<i>Seven Tools</i>	II-19
2.4.1	<i>Check Sheet</i>	II-20
2.4.2	Diagram Sebab Akibat	II-21
2.4.3	<i>Histogram</i>	II-22
2.4.4	Diagram <i>Pareto</i>	II-23
2.4.5	Diagram Pencar	II-24
2.4.6	Diagram Alir	II-24
2.4.7	<i>Control Chart</i>	II-25
2.5	<i>Quality Loss Function (QLF)</i>	II-26
2.5.1	QLF Untuk <i>Nominal The Best</i>	II-27
2.5.2	QLF Untuk <i>Smaller The Better</i>	II-28
2.5.3	QLF Untuk <i>Lagger The Better</i>	II-29
2.5.4	Perhitungan QLF Untuk Produsen dan Konsumen	II-30
2.6	Penelitian Terdahulu	II-30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian'	III-1
3.3	Metode Pengumpulan Data	III-1
3.4	Metode Pengolahan Data	III-2
3.5	Kerangka Penelitian	III-6

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Data Jumlah Produksi, Jenis Cacat dan Jumlah Kecacatan ..	IV-1
4.2	Pengolahan Data	IV-5

4.2.1	Lembar Pemeriksaan	IV-5
4.2.2	<i>Histogram</i>	IV-8
4.2.3	Diagram <i>Pareto</i>	IV-9
4.2.4	Peta <i>Control</i>	IV-10
4.3	Identifikasi Penyebab Masalah	IV-14
4.3.1	Kecacatan Pada Produk AMDK 600ml	IV-14
4.4	Rencana Perbaikan	IV-16
4.5	Pengumpulan Data Setelah Perbaikan	IV-17
4.5.1	Data Jumlah Produksi, Jenis Cacat dan Jumlah Kecacatan Setelah Perbaikan	IV-18
4.5.2	Perhitungan Prosentase Kecacatan	IV-19
4.6	Evaluasi Hasil Perbaikan	IV-20
4.6.1	Pembuatan Lembar Pemeriksaan, <i>Histogram</i> , Diagram <i>Pareto</i> dan <i>Control Chart</i>	IV-20
4.7	Perbandingan Hasil Sebelum dan Sesudah Perbaikan	IV-26
4.8	Membuat Standarisasi	IV-27
4.9	Perhitungan Kerugian Akibat Produk Cacat	IV-29
4.10	Analisis dan Pembahasan	IV-32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA