

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
1.5 Kajian Pustaka.....	9
1.5.1 Kajian Teoritik	9
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	9
1.5.1.2 Kinerja Karyawan	10
A. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
B. Jenis – Jenis Kinerja Karyawan	10
C. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	11
D. Indikator Kinerja Karyawan	12
1.5.1.3 Stres Kerja.....	13
A. Pengertian Stres Kerja	13
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14
C. Indikator Stres Kerja.....	14
D. Sumber – Sumber Stres Kerja	15
1.5.1.4 Beban Kerja.....	15
A. Pengertian Beban Kerja.....	15
B. Faktor Yang Menentukan Beban Kerja	16
C. Indikator Beban Kerja.....	17
1.5.1.5 Lingkungan Kerja.....	17
A. Pengertian Lingkungan Kerja	17
B. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	18
C. Indikator Lingkungan Kerja	18
1.6 Kajian Empirik.....	19
1.7 Hubungan Antar Variabel	37
1.7.1 Hubungan antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	37
1.7.2 Hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan	38

1.7.3 Hubungan antara lingkungan kerja terhadap Stres Kerja.....	38
1.7.4 Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	39
1.7.5 Hubungan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan.....	39
1.8 Kerangka Pemikiran.....	39
1.9 Hipotesis.....	40
1.9.1 Tabel Ringkasan Pengaruh Antar Variabel.....	42
1.10 Definisi Konseptual dan Operasional.....	42
1.10.1 Definisi Konseptual.....	42
1.10.2 Definisi Operasional.....	43
A. Kinerja Karyawan.....	43
B. Stres Kerja	44
C. Beban Kerja	44
D. Lingkungan Kerja.....	44
1.11 Metode Penelitian.....	45
1.11.1 Tipe Penelitian	45
1.11.2 Ruang lingkup penelitian	45
1.11.3 Lokasi penelitian.....	45
1.11.4 Populasi dan sampel penelitian	46
1.11.4.1 Populasi	46
1.11.4.2 Sampel.....	46
1.11.5 Sumber Data.....	47
1.11.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.11.7 Teknik Pengukuran Data.....	47
1.11.8 Uji Instrumen Penelitian	48
1.11.8.1 Uji Validitas	48
1.11.8.2 Uji Reliabilitas	49
1.11.9 Teknik Analisis Data.....	49
1.11.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
1.11.9.2 Analisis Statistik Inferensial	50
BAB II	57
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	57
2.1 Sejarah Perusahaan	57
2.2 Visi dan Misi	57
2.3 Profil Perusahaan	58
2.4 Stuktur Organisasi.....	59
BAB III.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
3.1 Hasil Uji Instrumen.....	60
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	61
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	63

3.2 Karakteristik Responden	64
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
3.3.1 Analisis Statistik Variabel Beban Kerja.....	69
3.3.2 Analisis Statistik Variabel Lingkungan Kerja.....	74
3.3.3. Analisis Statistik Variabel Stress Kerja	79
3.3.4. Analisis Statistik Variabel Kinerja Karyawan	83
3.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian	93
3.4.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model)	93
a. Convergent Validity	94
b. Discriminant Validity	95
c. Composite Reliability	97
3.4.2 Evaluasi Pengukuran Model (Inner Model).....	97
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	100
3.5 Pembahasan.....	104
3.5.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Stress Kerja (Z)	104
3.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Stress Kerja (Z).....	105
3.5.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	106
3.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	107
3.5.5 Pengaruh Stress Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	108
3.5.6 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Stress Kerja (Z).....	108
3.5.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Stress Kerja (Z2)	109
BAB IV	111
PENUTUP	111
4.1 Kesimpulan	111
4.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Rekapitulasi Pencapaian Target Produksi Karyawan Mekanik PT. Inti Teknik Perdana Sangatta Utara, Kabupaten Kutai Timur Januari – Agustus 2021.....	5
2. Tabel 1.2 Pemetaan Kajian Empiris.....	26
3. Tabel 1.3 Tabel Ringkasan.....	42
4. Tabel 1.4 <i>Skala Likert</i>	48
5. Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	61
6. Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
7. Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Stress Kerja	62
8. Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
9. Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
10. Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
11. Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
12. Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	67
13. Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
14. Tabel 3.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
15. Tabel 3.11 Saya Merasa Mendapatkan Beban Kerja Melebihi Kemampuan Saya.....	70
16. Tabel 3.12 Saya Merasa Bahwa Target Waktu Penyelesaian Pekerjaan yang Diberikan Perusahaan Tidak Mencukupi	71
17. Tabel 3.13 Saya Merasa Adanya Ketidakjelasan Atasa Peran yang Diharapkan oleh Perusahaan Kepada Saya	72
18. Tabel 3.14 Saya Merasa Tidak Ada Perasaan yang Dapat Mempengaruhi Kinerja Saya.....	73
19. Tabel 3.15 Rata-Rata Item Variabel Beban Kerja	74

20. Tabel 3.16 Saya Merasakan Suasana Kerja yang Mendukung, Dapat Memicu Saya Dalam Mencapai Standar Kerja yang Ditetapkan Perusahaan, Sehingga Hasilnya Memuaskan	75
21. Tabel 3.17 Saya Memiliki Hubungan Kerja yang Baik Antar Sesama Karyawan Maupun Dengan Atasan di Perusahaan	76
22. Tabel 3.18 Saya Merasa Perlengkapan dan Fasilitas yang Ada di Perusahaan Sudah Lengkap, Sehingga Meningkatkan Kualitas Kerja Saya.....	77
23. Tabel 3.19 Rata-Rat Item Variabel Lingkungan Kerja	78
24. Tabel 3.20 Saya Merasa Tertekan Dalam Menjalankan Pekerjaan yang Saya Jalani Saat Ini di Perusahaan.....	80
25. Tabel 3.21 Saya Merasa Tertekan Dalam Menjalankan Peran Saya Didalam Perusahaan Tempat Saya Bekerja	81
26. Tabel 3.22 Saya Merasa Tertekan Dengan Jabatan yang Saya Emban Saat Ini di Perusahaan.....	82
27. Tabel 3.23 Rata-rata Item Variabel Lingkungan Kerja.....	83
28. Tabel 3.24 Saya Memiliki Pengetahuan dan Keterampilan Dalam Mengerjakan Tugas yang Dibeberikan Kepada Saya.....	84
29. Tabel 3.25 Saya Bertanggungjawab Apabila Terdapat Kekurangan/Kesalahan Atas Hasil Pekerjaan yang Dibeberikan Kepada Saya.....	85
30. Tabel 3.26 Saya Telah Mematuhi Peraturan Kerja/Tata Tertib yang Berlaku Pada Perusahaan.....	86
31. Tabel 3.27 Saya Mampu Memulai dan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Lebih Cepat Dari Jadwal yang Telah Ditentukan	87
32. Tabel 3.28 Saya Mampu Secara Mandiri Dalam Menyelesaikan Masalah Pada Pekerjaan Saya	88
33. Tabel 3.29 Saya Senantiasa Menyelesaikan Pekerjaan yang Dibeberikan Kepada Saya Dengan Tepat Waktu.....	89

34. Tabel 3.30 Saya Senantiasa Menyelesaikan Tugas Tanpa Ada Kesalahan Baik Selama Proses Maupun Hasil Pekerjaan	90
35. Tabel 3.31 Saya Mampu Mendapatkan Sumberdaya Dengan Kualitas dan Harga Terbaik yang Diperlukan Untuk Menyelesaikan Tugas.....	91
36. Tabel 3.32 Rata-rata Item Variabel Kinerja Karyawan	92
37. Tabel 3.33 Hasil <i>Outer Loading</i>	95
38. Tabel 3.34 <i>Cross Loading</i>	96
39. Tabel 3.35 Composite Reliability	97
40. Tabel 3.36 Koefisien Determinasi.....	98
41. Tabel 3.37 Hasil Pengujian Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Perilaku Organisasi	10
2. Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	40
3. Gambar 1.3 Model Hipotesis	41
4. Gambar 1.4 Tahapan SEM dengan PLS	51
5. Gambar 1.5 Model Analisis Jalur.....	55
6. Gambar 2.1 Logo Perusahaan	58
7. Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	59
8. Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading Faktor.....	94
9. Gambar 3.2 Model PLS Bootstrapping.....	100
10. Gambar 3.3 Model Hipotesis Teruji.....	102