

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	32
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis.....	36
E. Batasan Penelitian	36
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Roebby House	56
B. Visi dan Misi Roebby House.....	57
C. Struktur Organisasi	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil.....	61
B. Uji Hipotesis.....	87
C. Pembahasan	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	