

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Tinjauan Teoritik.....	13
1.5.1 <i>Person Job Fit</i>	13
1.5.2 Stres Kerja	15
A. Pengertian Stres Kerja	15
B. Konsekuensi Stres Kerja	16
C. Indikator Stres Kerja	17
1.5.3 Konflik Kerja	18
A. Pengertian Konflik Kerja	18
B. Jenis-jenis Konflik Kerja.....	18
C. Indikator Konflik Kerja	19
1.5.4 <i>Turnover intention</i>	20
A. Pengertian Turnover intenton.....	20

B. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	20
C. Indikator Turnover intention	22
1.5.5 Kinerja Karyawan	23
A. Pengertian Kinerja Karyawan	23
B. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
C. Indikator Kinerja Karyawan.....	24
1.6 Tinjauan Emperik.....	25
1.7 Hubungan Antar Variabel	37
1.7.1 Hubungan antara Stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	37
1.7.2 Hubungan antara konflik kerja terhadap <i>turnover intention</i>	37
1.7.3 Hubungan antara Stres kerja terhadap kinerja karyawan	37
1.7.4 Hubungan antara konflik kerja terhadap kinerja karyawan.....	38
1.7.5 Hubungan antara <i>turnover intention</i> terhadap kinerja karyawan.	38
1.8 Kerangka Pemikiran	39
1.9 Hipotesis.....	40
1.9.1 Uraian Hipotesis	40
1.9.2 Model Hipotesis.....	41
1.10 Definisi Konsep dan Operasional.....	41
1.10.1 Definisi Konsep	41
1.10.2 Definisi Operasional	42
1.11 Metode Penelitian.....	44
1.11.1 Tipe Penelitian	44
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian	45
1.11.3 Lokasi penilitian	45
1.11.4 Sumber Data	45

1.11.5 Teknik Pengumpulan Data	45
1.11.6 Populasi Penelitian.....	46
1.11.7 Teknik sampling	46
1.11.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
1.11.10 Teknis Analisis Data.....	49
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	58
2.1. Sejarah Perusahaan.....	58
2.2., Visi dan Misi PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan	58
2.3., Profil PT Sarana Bandar Nasional	59
2.4., Jam Operasional PT Sarana Bandar Nasional.....	59
2.5., Struktur organisasi.....	61
BAB III	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
3.1 Hasil Uji Instrumen	62
3.1.1 Hasil Uji Validitas	63
3.2 Karakteristik Responden	66
3.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	66
3.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
3.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
3.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	69
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	70
3.3.1 Analisis Statistik Variabel Stres Kerja	71
3.3.2 Analisis Statistik Variabel Konflik Kerja.....	85
3.3.3. Analisis Statistik Variabel <i>Turnover Intention</i>	97
3.3.4. Analisis Statistik Variabel Kinerja Karyawan.....	105

3.3.	Analisis Inferensial Variabel Penelitian	113
3.4.1.	Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	113
A.	Convergent Validity	113
B.	Discriminant Validity	116
C.	Composite Reliability	118
3.4.1.	Evaluasi Pengukuran Model (<i>Inner Model</i>)	118
A.	Pengujian <i>R-Square</i>	119
B.	Perhitungan <i>Q-Square</i>	119
C.	Perhitungan Goodness of Fit (GoF)	120
3.4.2.	Pengujian Hipotesis.....	121
3.5.	Pembahasan	127
3.5.1.	Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Z)	127
3.5.2.	Pengaruh Konflik Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Z) ...	127
3.5.3.	Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	128
3.5.4.	Pengaruh Konflik Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	128
3.5.5.	Pengaruh <i>Turnover Intention</i> (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 129	
3.5.6.	Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui <i>Turnover Intention</i> (Z).....	130
3.5.7.	Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui <i>Turnover Intention</i> (Z).....	130
BAB IV	132
PENUTUP	132
4.1	Kesimpulan.....	132
4.2	Saran.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan Tahun 2020 dan 2019	8
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan....	46
Tabel 1. 6 Skala Likert	47
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	63
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	64
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 3.6 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	67
Tabel 3.7 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 3.8 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 3.9 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 3.10 Beban pekerjaan karyawan terlalu berat bagi karyawan.....	72
Tabel 3.11 Karyawan merasa jam kerja diluar jam kerja normal (kerja lembur) yang ditetapkan perusahaan terasa berlebihan	72
Tabel 3.12 Karyawan bekerja dibawah tekanan waktu secara terus menerus	73
Tabel 3.13 Karyawan seringkali mengalami kebingungan dan tidak mengetahui dengan pasti apa yang harus dikerjakan.....	74
Tabel 3.14 Adanya tugas-tugas pekerjaan yang berbeda dan tidak sesuai sehingga sulit untuk fokus pada satu pekerjaan	75
Tabel 3.15 Kurangnya arahan dari atasan mengenai pekerjaan yang harus karyawan lakukan	76
Tabel 3.16 Karyawan cenderung minder atau tidak percaya diri dalam bergaul dengan rekan kerja karyawan karena jenis pekerjaan karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan	77

Tabel 3.17 Karyawan memiliki hubungan yang tidak baik dengan rekan kerja sehingga ada hal-hal yang membuat karyawan terasing dari rekan kerja.....	78
Tabel 3.18 Pimpinan karyawan melakukan pengawasan dengan berlebihan	79
Tabel 3.19 Pimpinan karyawan tidak dapat menciptakan kondisi kerja yang baik ketika karyawan sedang bekerja	80
Tabel 3.20 Tempat kerja karyawan tidak nyaman untuk melaksanakan pekerjaan karyawan	81
Tabel 3.21 Teman kerja karyawan tidak dapat diajak kerja sama dengan baik....	82
Tabel 3.22 Atasan karyawan tidak memberikan keleluasaan kepada karyawan untuk menjalankan tugas atau pekerjaan	83
Tabel 3.23 Rata-rata item Variabel Stres Kerja	84
Tabel 3.24 Karyawan merasakan terjadinya percekocokan atau perdebatan (kontroversi) antara karyawan dan rekan kerja.....	86
Tabel 3.25 Karyawan merasakan terjadinya ketegangan karena masalah pribadi antara karyawan dan rekan kerja.....	87
Tabel 3.26 Karyawan merasakan antara karyawan dan rekan kerja mempunyai visi yang berbeda dalam tugas atau pekerjaan	88
Tabel 3.27 Karyawan merasakan antara karyawan dan rekan kerja mempunyai berbagai pendapat yang berbeda mengenai organisasi atau pengelolaan dari pekerjaan	89
Tabel 3.28 Karyawan merasakan antara karyawan dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan penyebab atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan	90
Tabel 3.29 Karyawan merasakan antara karyawan dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan	91

Tabel 3.30 Karyawan merasakan antara karyawan dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan cara penyelesaian atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan.....	92
Tabel 3.31 Karyawan merasakan terjadinya konflik emosional antara karyawan dengan rekan kerja.	93
Tabel 3.32 Karyawan merasakan terjadinya perselisihan pribadi antara karyawan dan rekan kerja	94
Tabel 3.33 Karyawan merasa lelah secara mental dengan pekerjaan	95
Tabel 3.34 Rata-rata item variabel Konflik Kerja.....	96
Tabel 3.35 Karyawan berpikir untuk berhenti dari pekerjaan.	98
Tabel 3.36 Jika karyawan memiliki peluang untuk berhenti dari tempat bekerja,karyawan akan melakukannya.	99
Tabel 3.37 Karyawan berniat keluar dari tempat bekerja karena pekerjaannya terlalu berat	100
Tabel 3.38 Karyawan berniat keluar dari tempat bekerja karena tidak ada perkembangan karir.....	101
Tabel 3.39 Karyawan mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan ditempat lain.....	102
Tabel 3.29 Karyawan menghubungi beberapa teman untuk menanyakan lowongan pekerjaan.	103
Tabel 3.41 Rata-rata item variabel <i>Turnover Intention</i>	104
Tabel 3.42 Pekerjaan dapat karyawan laksanakan secara teratur dan tertata rapi.	105
Tabel 3.43 Pekerjaan yang karyawan laksanakan sesuai dengan prosedur yang ada	106
Tabel 3.44 Karyawan sering membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan.	107

Tabel 3.45 Pekerjaan atau tugas yang karyawan kerjakan dapat selesai tepat waktu	108
Tabel 3.46 Karyawan sanggup menyampaikan ide dan gagasan untuk menyelesaikan tugas/pekerjaan.....	109
Tabel 3.47 pekerjaan atau tugas yang saya kerjakan dapat diselesaikan dengan tepat waktu	110
Tabel 3.48 Karyawan datang di tempat kerja jarang terlambat dari waktu yang telah ditetapkan	111
Tabel 3.49 Rata-rata item variabel Kinerja Karyawan	112
Tabel 3.50 Hasil <i>Outer Loading</i>	114
Tabel 3.51 Cross Loading	117
Tabel 3.52 Composite Reliability.....	118
Tabel 3.53 Koefisien Deteminasi.....	119
Tabel 3.54 Hasil Pengujian Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Tabel 1.2 : Data <i>Turnover intention</i> PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan Bulan Januari – Desember 2020	10
Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 1. 2Model Hipotesis	41
Gambar 1.3 Tahapan SEM dengan PLS	50
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	59
Gambar 2.2 Struktur Perusahaan	61
Gambar 3.1Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor.....	114
Gambar 3.2 Model PLS Bootstrapping.....	121
Gambar 3.3 Model Hipotesis Teruji	124