

ABSTRAK

Ade Ayska Ramadani, Nomor Induk Mahasiswa 152170091, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan)”. Pembimbing I Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos., M.Si. dan Pembimbing II Saaptika Kancana, SS., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan). Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Ukuran sampel penelitian ini berjumlah 39. Teknik sampling yang digunakan adalah Teknik Sampling Jenuh. Teknik analisis data menggunakan statistic deskriptif dan SEM- PLS-

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel *turnover intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *turnover intention*, variabel konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *turnover intention*.

PT Sarana Bandar Nasional Cabang Balikpapan perlu menurunkan stres kerja karyawannya dan meminimalisir konflik kerja agar tidak menyebabkan tingginya tingkat *turnover intention* sehingga kinerja karyawan mampu tertata secara rapih dan teratur sesuai dengan arahan pemimpin dan sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja, Turnover Intention, Kinerja Karyawan