

## ABSTRAK

Melisa Isolina Songli, Nomor Induk Mahasiswa 152170112, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh *Ethical Leadership* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Divisi logistik QHomemart Supermarket Bangunan Yogyakarta)”. Pembimbing I Hastho Joko Nur Utomo dan Pembimbing II Susanta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Ethical Leadership* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi logistik QHomemart Supermarket Bangunan Yogyakarta). Tipe penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi logistik QHomemart Supermarket Bangunan Yogyakarta yang berjumlah 150 orang. Ukuran sampel penelitian ini adalah 60 responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling*. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Metode analisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). *Software* yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah SmartPLS3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Ethical Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja, *Work Life Balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, *Ethical Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, *Work Life Balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, *Ethical Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, *Work Life Balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Qhomemart Supermarket Bangunan Yogyakarta diharapkan dapat membuat kebijakan baru berupa aturan yang tegas akan tetapi yang lebih dapat diterima oleh karyawan serta memperbaiki manajemen waktu pekerjaan karyawan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja serta kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Ethical Leadership*, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.