

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.5 Tinjauan Teori.....	12
1.5.1 <i>Grand Theory</i>	12
1.5.2 Perilaku Organisasi	14
1.5.3 <i>Ethical Leadership</i>	17
1.5.4 <i>Work Life Balance</i>	18
1.5.5 Kepuasan Kerja.....	21
1.5.6 Kinerja Karyawan	23
1.6 Tinjauan Empirik.....	26
1.7 Pengaruh Antar Variabel	44
1.7.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja	44
1.7.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	44
1.7.3 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	45
1.7.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	45
1.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46

1.8 Kerangka Pemikiran	46
1.9 Hipotesis	48
1.9.1 Model Hipotesis.....	48
1.9.2 Uraian Hipotesis.....	48
1.10 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	49
1.10.1 Definisi Konseptual.....	49
1.10.2 Definisi Operasional.....	50
1.11 Metode Penelitian	54
1.11.1 Tipe Penelitian	54
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian	55
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	55
1.11.4 Sumber Data	55
1.11.5 Teknik Pengumpulan Data	55
1.11.6 Skala Pengukuran Data	57
1.11.7 Populasi dan Sampel Penelitian	57
1.11.8 Teknik Sampling	58
1.11.9 Uji Hipotesis	59
1.11.10 Teknik Analisis Data	59
BAB II	63
PROFIL PERUSAHAAN	63
2.1 Profil Perusahaan.....	63
2.2 Visi dan Misi Perusahaan QHomemart	64
2.3 Logo Perusahaan.....	65
2.4 Jam Buka Perusahaan	65
2.5 Akun Sosial Media	65
2.6 Struktur Organisasi Departemen Operasional.....	66
BAB III.....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
3.1 Karakteristik Responden.....	67
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69

3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
3.2 Uji Instrumen dan Data Penelitian	71
3.2.1 Uji Validitas.....	71
3.2.2 Uji Reliabilitas	72
3.3 Analisis Data.....	73
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	73
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	111
3.4 Pembahasan.....	126
3.4.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	126
3.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	127
3.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	128
3.4.4 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	129
3.4.5 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	130
3.4.6 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	130
3.4.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja Karyawan	131
BAB IV	133
PENUTUP	133
4.1 Kesimpulan	133
4.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Seluruh Divisi logistik QHomemart Supermarket Bangunan Yogyakarta Tahun 2019-2020.....	6
Tabel 1. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 1.3 Pengaruh Antar Variabel	49
Tabel 1.4 Definisi Operasional <i>Ethical Leadership</i>	51
Tabel 1.5 Definisi Operasional <i>Work Life Balance</i>	52
Tabel 1.6 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	52
Tabel 1.7 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 1.8 Skala Likert.....	57

Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	73
Tabel 3.10 Pemimpin Menjalankan Kehidupan di Kantor Sesuai Norma	75
Tabel 3.11 Pemimpin Menjelaskan Pentingnya Proses dalam Memperoleh Kesuksesan	76
Tabel 3.12 Pemimpin dapat Mendengarkan Masukan dari Karyawan	77
Tabel 3.13 Pemimpin Mendisiplinkan Karyawan yang Melanggar Etika	78
Tabel 3.14 Pemimpin dapat Membuat Keputusan secara Adil	79
Tabel 3.15 Pemimpin bila Menyadari ada Kesalahan maka Berusaha untuk Memperbaikinya	80
Tabel 3.16 Pemimpin Mendiskusikan Etika Bisnis dengan Karyawan	81
Tabel 3.17 Pemimpin Memberikan Contoh tentang Bagaimana Melakukan Hal yang Benar dalam Beretika	82
Tabel 3.18 Dalam Melakukan Pekerjaan Pemimpin Selalu Bersemangat agar dapat menjadi Contoh bagi Karyawan	84
Tabel 3.19 Pemimpin Menghindari Pemaksaan Kehendak dalam Memutuskan Suatu Kebijakan.....	85
Tabel 3.20 Pemimpin Selalu Mengapresiasi Hasil Kerja Saya	86
Tabel 3.17 Rata-rata <i>Item</i> variabel <i>Ethical Leadership</i>	87
Tabel 3.22 Karyawan Memiliki Keseimbangan Waktu antara Keluarga dan Pekerjaan	89
Tabel 3.23 Karyawan Pulang ke Rumah tanpa Membawa Tugas Kantor	90
Tabel 3.24 Karyawan Memiliki Rasa Tanggung Jawab terhadap Pekerjaannya ..	91
Tabel 3.25 Kontribusi Kerja karyawan dihargai dengan baik oleh Tempat Kerja karyawan	92
Tabel 3.26 Rata-rata <i>Item</i> variabel <i>Work Life Balance</i>	94
Tabel 3.27 Saya Puas dengan Lingkungan Kerja Saat Ini	95
Tabel 3.28 Karyawan Puas terhadap Pekerjaan yang Saya Lakukan	96
Tabel 3.29 Karyawan Puas terhadap Gaji yang Diberikan Oleh Perusahaan	97
Tabel 3.30 Karyawan Senang Bekerja dengan Rekan Kerja yang Saling Membantu.....	98

Tabel 3.31 Atasan Karyawan Senantiasa Memberikan Arahan Secara Detail....	100
Tabel 3.32 Saya Puas atas Kesempatan Pengembangan Karir yang Diberikan oleh Perusahaan.....	101
Tabel 3.32 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 3.33 Karyawan Selalu Melaksanakan Instruksi Sesuai dengan Prosedur .	104
Tabel 3.34 Karyawan Selalu Mengerjakan Pekerjaan dengan Teliti.....	105
Tabel 3.35 Karyawan Selalu Mampu Mencapai Target dalam Bekerja	106
Tabel 3.36 Karyawan Mampu Bekerja Sesuai dengan Aturan Kerja yang Telah Ditentukan	107
Tabel 3.38 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kinerja Karyawan	111
Tabel 3.39 Tabel Hasil <i>Outer Loading</i>	114
Tabel 3.40 Cross Loading	115
Tabel 3.41 Tabel Composite Reliability	117
Tabel 3.42 Tabel Koefisien Determinasi	118
Tabel 3.43 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Review Qhomemart Supermarket Bangunan	5
Gambar 1.2. Model Perilaku Organisasi	15
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 1.4 Model Hipotesis.....	48
Gambar 1.5 Model Analisis Jalur	61
Gambar 2.1 Logo	65
Gambar 2.2 Struktur Perusahaan	66
Gambar 3.1 Diagram Jalur dengan Nilai <i>Loading Factor</i>	113
Gambar 3.2 Hasil pengujian hipotesis <i>Bootstrapping</i>	120