

ABSTRAK

Computer based information system (CBIS) merupakan website Sistem Informasi akademik berbasis computer yang disediakan oleh Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Website ini dapat diakses oleh mahasiswa atau mahasiswi UPN ‘Veteran’ Yogyakarta khususnya jurusan Teknik Informatika mempunyai hak untuk mengakses CBIS yang menjadi Sistem Informasi di Jurusan Teknik Informatika. CBIS FTI dibagi menjadi dua bagian yaitu FTI yang melingkupi program studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Sistem Informasi, D3 teknik kimia dan Magister Teknik Industri. Sedangkan CBIS FTI 2 melingkupi program S1 Teknik Kimia. Website ini digunakan sebagai pendukung proses pembelajaran. Dalam penelitian ini menggunakan CBIS FTI yang melingkupi tiga program studi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Sistem Informasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi website CBIS FTI dari segi usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang merupakan mahasiswa/i aktif FTI. Penelitian ini didasari penyebaran kuesioner untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada website CBIS. Hasil dari penelitian ini adalah website CBIS FTI memiliki skor akhir sebesar 50. Pada penilaian menurut penerimaanya (*acceptability*), website tersebut memiliki nilai yang menunjukkan bahwa tingkat penerimaanya tergolong rendah. Dapat dilihat pada tiga penilaian dimana *acceptability ranges* masuk dalam kategori *not acceptable*, pada *table adjective rating* yang berada pada kategori *poor* dan terakhir pada penilaian *grade scale* mendapatkan predikat F.

Berdasarkan hasil penilaian tersebut dapat disimpulkan bahwa *website* CBIS FTI Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta belum memenuhi penerimaan dari segi usability dan diperlukannya perbaikan dari segi aspek *usability*.

Kata kunci : evaluasi *website*, sistem informasi akademik, *system usability scale*, *usability*.

ABSTRACT

Computer based information system (CBIS) is a computer-based academic information system website provided by the "Veteran" Yogyakarta National Development University. This website can be accessed by UPN 'Veteran' Yogyakarta students, especially the Informatics Engineering department, who have the right to access CBIS which is the Information System in the Department of Informatics Engineering. CBIS FTI is divided into two parts, namely FTI which covers Industrial Engineering, Informatics Engineering and Information Systems study programs, D3 chemical engineering and Masters in Industrial Engineering. Meanwhile, CBIS FTI 2 covers the Chemical Engineering S1 program. This website is used to support the learning process. In this study using CBIS FTI which covers three study programs, namely Industrial Engineering, Informatics Engineering and Information Systems.

The purpose of this study was to evaluate the CBIS FTI website in terms of usability using the System Usability Scale (SUS) method. Respondents used in this study amounted to 50 respondents who are active FTI students. This research is based on distributing questionnaires to find out the problems that occur on the CBIS website. The results of this study are the CBIS FTI website has a final score of 50. In the assessment according to acceptability, the website has a value indicating that the level of acceptance is low. It can be seen in the three assessments where the acceptability ranges are in the not acceptable category, the adjective rating table is in the poor category and the last on the grade scale assessment gets the predicate F.

Based on the results of the assessment, it can be concluded that the website of the CBIS FTI National Development University "Veteran" Yogyakarta has not met acceptance in terms of usability and needs improvement in terms of usability aspects.

Keywords : website evaluation, academic information system, system usability scale, usability.