

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fira Ayu Rahmadhani  
NIM : 152180014  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta Angkatan 2018-2021 Pengguna Scarlett Whitening Body Lotion)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 04 Agustus 2022  
Tempat : Ruang Seminar Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 04 Agustus 2022



Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si

NIP. 19640915 199403 1 001

### Dosen Pembimbing/Penguji

- Dosen Pembimbing I**  
Dr. Humam Santosa Utomo, M. AB  
NIP. 19710415 199103 1 001
- Dosen Pembimbing II**  
Dr. Didik Indarwanta, S.Sos, M.AB  
NIP. 19721209 199203 1 001
- Dosen Penguji I**  
Saupatika Kancana, S. S, M.Si  
NIP. 19700912 202121 2 006
- Dosen Penguji II**  
Dr. Ida Susi Dewanti, M. Si  
NIP. 19730502 202121 2 006

### Tanda Tangan

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)