

**“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN”**

(Studi Pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis UPN “Veteran”

Yogyakarta Angkatan 2018-2021 Pengguna *Scarlett Whitening Body Lotion*)

*Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

FIRA AYU RAHMADHANI

NPM: 152180014

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2022