

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMPAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Konseptual.....	19
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Populasi	29
C. Sampel dan Teknik Sampling.....	29
D. Jenis Data Penelitian.....	30
E. Teknik Pengambilan Data	30
F. Identifikasi Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	31
G. Definisi Operasionalisasi Variabel	33
H. Uji Instrumen.....	35

I. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Deskriptif	43
B. Analisis Kuantitatif	45
1. Pengujian Outer Model	45
2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	50
3. Hasil Pengujian Hipotesis	53
4. Total Efek.....	58
5. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71