

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel.....	26
D. Kerangka Konseptual	30
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi	33
C. Sampel dan Teknik Sampling	33
D. Jenis Data Penelitian	35
E. Teknik Pengambilan Data	35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	36
G. Definisi Operasional Variabel	37

H. Uji Instrumen	39
I. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	49
B. Analisis Deskriptif	50
C. Analisis Kuantitatif	55
1. Pengujian Outer Model	56
2. Pengujian Inner Model.....	60
3. Hasil pengujian hipotesis	63
4. Total Efek.....	67
5. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78