

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Praktis.....	9
2. Manfaat Teoritis.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Landasan Teori.....	9
2. Tinjauan Empiris.....	21
F. Hubungan Antar Variabel.....	44
1. <i>Self-Efficacy</i> dan Kepuasan Kerja.....	44
2. <i>Self-Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan.....	44
3. Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	45
4. Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.....	45
5. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	46
G. Kerangka Pemikiran.....	46
H. Hipotesis.....	49
I. Definisi Konsep dan Operasional.....	50
1. Definisi Konsep.....	50
2. Definisi Operasional.....	51
J. Metode Penelitian.....	53
1. Tipe Penelitian.....	53
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3. Lokasi Penelitian.....	54
4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
5. Teknik Sampling.....	55

6.	Data dan Sumber Data.....	55
7.	Teknik Pengumpulan Data	56
8.	Teknik Pengukuran Data	56
9.	Uji Instrumen Penelitian.....	56
10.	Teknis Analisis Data	57
BAB II.....		60
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		61
A.	Sejarah PT Taru Martani Yogyakarta	61
B.	Visi dan Misi PT Taru Martani Yogyakarta	63
C.	Produk PT Taru Martani Yogyakarta.....	63
D.	Lokasi PT Taru Martani Yogyakarta	64
E.	Jam Operasional PT Taru Martani Yogyakarta	64
F.	Struktur Organisasi PT Taru Martani Yogyakarta	64
BAB III		66
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
A.	Uji Instrumen dan Data Penelitian	66
1.	Uji Validitas	66
2.	Uji Reliabilitas.....	68
B.	Karakteristik Responden	69
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	71
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Bulan	73
C.	Analisis Data	73
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
2.	Analisis Statistik Inferensial.....	98
D.	Pembahasan.....	109
1.	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja	109
2.	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	110
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	110

4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	111
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	111
6. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui	
Kepuasan Kerja.....	112
7. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui	
Kepuasan Kerja	112
BAB IV	114
KESIMPULAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117