

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN PADA ONLINE TRAVEL AGENT (OTA) MENGGUNAKAN AMERICAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (ACSI) DAN STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)

Disusun Oleh :

Yanu Ramdhani Saputra

124170029

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing

Pada tanggal : 29 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009

Dyah Ayu Irawati, S.T., M.Cs.
NIP. 19840708 200812 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi

Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009