

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSYARATAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	11

1. Manajemen kualitas.....	11
2. Kemampuan Inovasi.....	13
3. Kinerja UKM .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Hubungan Antar Variabel .....	22
1. Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja UKM.....	22
2. Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Kemampuan Inovasi .....	23
3. Pengaruh Kemampuan Inovasi Terhadap Kinerja UKM.....	24
4. Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja UKM Yang Dimediasi Oleh Kemampuan Inovasi.....	25
D. Kerangka Konseptual.....	26
E. Hipotesis Penelitian.....	26

### BAB III: METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Objek dan subyek Penelitian .....	29
1. Subyek penelitian .....	29
2. Obyek penelitian .....	29
C. Populasi dan Sampel .....	30
D. Jenis Data Penelitian .....	30
E. Prosedur Pengambilan Data.....	31
F. Definisi Operasional Variabel.....	32

a. Variabel Independen ( <i>X</i> ).....	32
b. Variabel Mediasi ( <i>Z</i> ) .....	34
c. Variabel Terikat ( <i>Y</i> ).....	36
G. Skala Pengukuran .....	38
H. Uji Instrumen.....	38
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas .....	40
I. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif .....	41
2. Analisis Kuantitatif .....	41
 BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif .....	45
B. Analisis Kuantitatif .....	46
1. Uji Validias .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	51
3. Pengujian Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ) .....	52
4. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktur).....	56
5. Uji Hipotesis .....	57
C. Pembahasan .....	62

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	68
A. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70