

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP
KINERJA UKM YANG DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN INOVASI
(Studi Pada UKM Batik Desa Wukirsari Giriloyo, Kabupaten Bantul)**

ROSSY SYERGIAN MAULANA

NIM: 141170309

Email: sergianrosi@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Manajemen Kualitas terhadap kinerja UKM yang dimediasi oleh Kemampuan Inovasi pada UKM Pada UKM Pengrajin Batik Desa Wukirsari Giriloyo, Kabupaten Bantul. Fenomena yang menjadi focus utama dalam penelitian ini adalah penerapan kemampuan inovasi yang masih sederhana, lemahnya daya saing produk, kurang atau terbatasnya jaringan pasar, SDM yang masih minim informasi tentang teknologi yang berpengaruh sangat besar terhadap kinerja UKM sendiri. Metode pengolahan data dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 UKM. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus yang menjadikan semua populasi sebagai sampel yaitu 50 UKM. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Adanya pengaruh positif dan signifikan manajemen kualitas terhadap kinerja UKM, 2) Adanya pengaruh positif dan signifikan manajemen kualitas terhadap Kemampuan inovasi, 3) Adanya pengaruh positif dan signifikan Kemampuan Inovasi terhadap kinerja UKM, 4) pengaruh Manajemen kualitas terhadap kinerja UKM dimediasi oleh kemampuan Inovasi.

Kata Kunci: manajemen kualitas , kinerja UKM, kemampuan inovasi.