

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Anggie Dewantari Sukarno  
NIM : 152150077  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh *E-Service Quality* terhadap *E-Satisfaction* serta dampaknya pada *E-Loyalty* Pengguna M-Tix (Studi pada Pengguna Aplikasi M-Tix di Empire XXI Yogyakarta)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 28 Juli 2022

Tempat : Ruang Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 28 Juli 2022



#### Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Drs. Susanta, M.Si  
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si  
NIP. 19700523 202121 1 002
3. Penguji Ahli I  
Dr. Humam Santosa Utomo, M.AB  
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Penguji Ahli II  
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP. 19640915 199403 1 001

#### Tanda Tangan

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)