

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Landasan Teori.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	30
G. Kerangka Pemikiran.....	33
H. Hipotesis.....	34
I. Pembatasan Penelitian.....	35
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
K. Metode Penelitian.....	42
L. Pengujian Instrumen.....	47
M. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM RESTORAN <i>SUPER CHICKEN</i>.....</b>	<b>58</b>
A. Sejarah.....	58
B. Lokasi.....	61
C. Struktur Organisasi.....	61
D. Visi dan Misi.....	63
E. Tenaga Kerja.....	63
F. Proses Produksi.....	64
<b>BAB III. ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
A. Analisis Deskriptif Identitas Responden.....	68
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	72
C. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83

<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>106</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	