

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. 2009. *Sistem Manajemen Rumah Sakit*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Anisak, L.Y 2014. *Analisis Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Kanjuruhan Kepanjen Kabupaten Malang)*. Publikasi Ilmiah. Malang: Universitas Ekonomi dan Bisnis Brawijaya.
- Aurora, Novella. 2010. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja*. Tesis. Semarang: Fakultas Ekonomi universitas Diponegoro.
- Buletin Respira Edisi III/2010/Respira oleh Heni Fatmawati, Skm
- Depdagri.1997.Kepmendagri No.690.900.327, 1996, Tentang Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan
- Depkes, 2005. *Pengukuran Jasa Pelayanan Kesehatan Nasional*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan. Jakarta.
- Febrianty, D.A. 2012. *Analisis, penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Efisiensi Kinerja Manajemen RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro*. Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Ghozali, Imam. 2006. *Statistik Non-parametrik. Teori dan Aplikasi dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A. 2000. *Anggaran Perusahaan*, Cetakan I. Yogyakarta; BPFE
- Halim, A & Kusufi, M. 2012. *Akuntansi Sektor Publik. Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hartati, 2014. *Pengukuran Kinerja RSUD Dr. Pirngadi Medan dengan Menggunakan Balanced Scorecard*. Tesis Program Studi IKM S2 FKM USU, Medan.
- Julia, C.R. 2014. *Analisis pengukuran kinerja rumah sakit dengan pendekatan Balanced Scorecard*. Bengkulu: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bengkulu.
- Kaplan, Robert S and David P. Norton. 1996. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.

- Laporan Survey Kepuasan Masyarakat RS Paru Respira 2019 – 2021.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta
- Mulyadi, Jhony Setiawan. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, Siti Khadijah. 2012. *Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Balanced Scorecard*. FKM-USU, Medan
- Oktaviana, Fransiska Pungky. 2015. *Analisis Metode Balanced Scorecard Sebagai Alat Penilaian Kinerja pada Sektor Publik di RS Palang Biru Kutoarjo*. Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma: Yogyakarta.
- Peraturan Gubernur DIY Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
- Permenkes No. 56 tahun 2014 Tentang klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Pramadhany, 2011. *Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Nirlaba*, Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro. Semarang.
- Puspita, 2003. *Penilaian Kinerja Poliklinik Spesialis Unit Rawat jalan RSUD Palembang dari Periode 2001-2002 dengan Pendekatan Konsep Balanced Scorecard*, Tesis Program Studi Administrasi Rumah sakit Universitas Indonesia. Jakarta.

- Rai, I Gusti Agung. 2008. *Audit Kinerja pada Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Richard L. Lynch dan Kelvin F. Cross. 1993. *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*, Peny. Barry Brinker, Edisi Ketiga, h.328, Warren Gorham Lamont, New York.
- Rivai, W. 2010. *Credit Management Handbook: Teori, Konsep, Prosedur, dan Aplikasi Panduan Praktis Mahasiswa, Bankir dan Nasabah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sabarguna, Boy. 2007. *Manajemen Keuangan Rumah Sakit*. Konsorsium RS Jateng-DIY, Yogyakarta.
- Shenurti, E 2010. *Perspektif Balanced Scorecard sebagai tolok ukur penilaian kinerja pada RSUD Kojja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
- Siregar, M. M Ir. Syofian. 2013. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Edisi 1. Jakarta: Bumi Aksara.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*. Fokus Ekonomi. Vol. 3, No. 1, April.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, dan Penelitian Evaluasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijayanti, R., 2012. *Analisis Kinerja RSUD DR. Iskak Tulungagung dengan Metode Balance Scorcard*. Universitas Indonesia.
- Yulianti, P. 2015. *Analisis Kinerja RSUD Karangasem berbasis Balanced Scorecard*. Tesis. Denpasar: Program Pascasarjana Universitas Udayana.