

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	x
DAFTAR NOTASI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Ergonomi .....	II-1
2.2 Beban Kerja .....	II-2
2.3 Beban Kerja Mental II-4	
2.4 NASA-TLX .....	II-7
2.5 Keluhan Pelanggan .....	II-11
2.6 Produktivitas Kerja .....	II-12
2.7 Analisis Regresi Berganda .....	II-15
2.8 Structural Equation Modelling (SEM) .....	II-18
2.9 Penelitian Terdahulu .....	II-21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian.....	III-3
3.4 Pengolahan Data .....	III-5
3.5 Analisis Hasil.....	III-8
3.6 Penutup .....	III-8
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	IV-1
4.2 Pengolahan Data .....	IV-4

4.3 Analisis Hasil .....	IV-32
--------------------------	-------

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>V-1</b>
---------------------------	------------

5.1 Kesimpulan .....	V-1
----------------------	-----

5.2 Saran .....	V-2
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN