

HALAMAN PENGESAHAN


TUGAS AKHIR


PENGARUH BEBAN KERJA MENTAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA TEKNISI ASSURANCE INTERNET DALAM PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Kudus Sektor Kota Kudus)



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ir. Dyah Rachmawati L., M.T.
NIP 19651219 199103 2 001


Intan Berlianty., S.T., M.T.
NIP 197610192005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi. S.T., M.T.
NIP 19710313 202121 1 002