

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-4
1.3 Batasan dan Asumsi	I-4
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Produk Cacat	II-1
2.2 Definisi Kualitas	II-1
2.3 Pengendalian Kualitas.....	II-2
2.3.1 Pengertian pengendalian kualitas.....	II-2
2.3.2 Tujuan pengendalian kualitas	II-3
2.3.3 Faktor-faktor pengendalian kualitas	II-4
2.4 <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	II-5
2.4.1 Pengertian <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	II-5
2.5 <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-6
2.5.1 Pengertian <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-6
2.5.2 Langkah-langkah <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	II-8
2.6 <i>Seven Tools</i>	II-11
2.6.1 Lembar pemeriksaan (<i>Check sheet</i>)	II-11
2.6.2 Stratifikasi	II-12
2.6.3 Diagram sebar (<i>Scatter diagram</i>).....	II-13
2.6.4 Diagram sebab akibat (<i>Cause and effect diagram</i>).....	II-14
2.6.5 Histogram.....	II-16
2.6.6 Diagram pareto (<i>Pareto analysis</i>).....	II-17
2.6.7 Peta kendali (<i>Control chart</i>)	II-19
2.7 Standar Kerja	II-27
2.7.1 Pengertian standar kerja	II-27
2.7.2 Tujuan standar kerja.....	II-28
2.8 Instruksi Kerja.....	II-28
2.8.1 Pengertian instruksi kerja.....	II-28
2.8.2 Tujuan instruksi kerja.....	II-30
2.9 Penelitian Terdahulu	II-30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	III-1

3.2.1	Sumber data	III-1
3.2.2	Teknik pengumpulan data	III-2
3.3	Kerangka Penelitian	III-3
3.4	Tahap Pengolahan Data	III-4
3.4.1	Membuat rencana (<i>plan</i>)	III-6
3.4.2	Melaksanakan rencana (<i>do</i>)	III-6
3.4.3	Melakukan pemeriksaan (<i>check</i>)	III-7
3.4.4	Melakukan tindakan penyesuaian (<i>action</i>)	III-9
3.5	Analisis Hasil	III-9
3.6	Kesimpulan	III-9
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.2	Pengolahan Data	IV-13
4.2.1	Membuat rencana (<i>plan</i>)	IV-13
4.2.2	Melaksanakan rencana (<i>do</i>)	IV-16
4.2.3	Melakukan pemeriksaan (<i>check</i>)	IV-34
4.2.4	Melakukan tindakan penyesuaian (<i>action</i>)	IV-44
4.3	Analisis Hasil	IV-43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus PDCA	II-7
Gambar 2.2	<i>Scatter diagram</i>	II-14
Gambar 2.3	Diagram sebab akibat	II-16
Gambar 2.4	Histogram	II-17
Gambar 2.5	Contoh diagram pareto	II-18
Gambar 2.6	Contoh peta kendali	II-20
Gambar 3.1	Kerangka penelitian	III-3
Gambar 3.2	Alur tahap pengolahan data	III-4
Gambar 4.1	Standar kriteria produk <i>Under Armour style Iso Chill Golf Gloves</i>	IV-6
Gambar 4.2	Karakteristik produk <i>Under Armour style Iso Chill Golf Gloves</i>	IV-6
Gambar 4.3	<i>Work instruction sewing checking process</i>	IV-7
Gambar 4.4	<i>Work instruction quality control process</i>	IV-8
Gambar 4.5	Peta kendali p periode Juli-Desember 2021	IV-15
Gambar 4.6	Peta kendali p setelah perbaikan periode Juli-Desember 2021	IV-16
Gambar 4.7	Jenis kecacatan kategori jebol	IV-17
Gambar 4.8	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jebol	IV-17
Gambar 4.9	Jenis kecacatan kategori jahitan meleset	IV-18
Gambar 4.10	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jahitan meleset	IV-19
Gambar 4.11	Jenis kecacatan kategori jari melintir	IV-20
Gambar 4.12	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jari melintir	IV-20
Gambar 4.13	Jenis kecacatan kategori jari tidak bulat	IV-21
Gambar 4.14	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jari tidak bulat	IV-22
Gambar 4.15	Jenis kecacatan kategori jahitan kendor	IV-23
Gambar 4.16	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jahitan kendor	IV-21
Gambar 4.17	Jenis kecacatan kategori kerut	IV-23
Gambar 4.18	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori kerut	IV-24
Gambar 4.19	Jenis kecacatan kategori bekas jarum	IV-25
Gambar 4.20	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori bekas jarum	IV-25
Gambar 4.21	Jenis kecacatan kategori jahitan bantu	IV-26
Gambar 4.22	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jahitan bantu	IV-26
Gambar 4.23	Jenis kecacatan kategori jahitan lompat	IV-27
Gambar 4.24	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori jahitan lompat	IV-28
Gambar 4.25	Jenis kecacatan kategori jahitan putus	IV-28
Gambar 4.26	<i>Fishbone diagram</i> jenis kecacatan kategori	

	jahitan putus	IV-29
Gambar 4.27	Histogram.....	IV-37
Gambar 4.28	Diagram pareto.....	IV-38
Gambar 4.29	Peta kendali P setelah penerapan	IV-41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Check sheet</i>	II-11
Tabel 2.2	Contoh stratifikasi	II-12
Tabel 2.3	Penelitian terdahulu	II-29
Tabel 4.1	Data tim QCC	IV-1
Tabel 4.2	Data nama operator dan urutan proses operasi pada departemen <i>sewing produk Under Armour style Iso Chill Golf Glove</i>	IV-2
Tabel 4.3	Data urutan proses kerja dan gambar proses	IV-3
Tabel 4.4	Data hasil produksi bulan Juli sampai Desember 2021	IV-8
Tabel 4.5	Klasifikasi jenis cacat dan karakteristiknya	IV-9
Tabel 4.6	Data jenis kecacatan, jumlah, dan persentase produk <i>Under Armour style Iso Chill Golf Gloves</i> bulan Juli - Desember 2021	IV-9
Tabel 4.7	Data kebutuhan proses pembuatan produk <i>Under Armour style Iso Chill Golf Gloves</i>	IV-11
Tabel 4.8	Perhitungan peta kendali p periode Juli-Desember 2021	IV-14
Tabel 4.9	Perhitungan perbaikan peta kendali p periode Juli-Desember 2021	IV-15
Tabel 4.10	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jebol	IV-18
Tabel 4.11	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jahitan meleset	IV-19
Tabel 4.12	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jari melintir	IV-20
Tabel 4.13	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jari tidak bulat	IV-22
Tabel 4.14	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jahitan kendur	IV-23
Tabel 4.15	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori kerut	IV-24
Tabel 4.16	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori bekas jarum	IV-25
Tabel 4.17	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jahitan bantu.....	IV-27
Tabel 4.18	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jahitan lompat	IV-28
Tabel 4.19	Faktor yang mempengaruhi kecacatan kategori jahitan putus	IV-29
Tabel 4.20	Rencana penanggulangan pada faktor manusia	IV-30
Tabel 4.21	Rencana penanggulangan pada faktor metode.....	IV-31
Tabel 4.22	Rencana penanggulangan pada faktor mesin.....	IV-31
Tabel 4.23	Rencana penanggulangan pada faktor lingkungan	IV-32
Tabel 4.24	Rencana penanggulangan pada faktor material	IV-33
Tabel 4.25	Data <i>checksheet</i> produk <i>Under Armour style Iso Chill Golf Glove</i> setelah perbaikan.....	IV-35
Tabel 4.26	Data persentase jumlah cacat periode setelah dilakukan perbaikan	IV-38
Tabel 4.27	Perhitungan peta kendali P peta kendali P setelah penerapan	IV-39
Tabel 4.28	Data perbandingan sebelum dan sesudah dilakukan perbaikan.....	IV-42