

DAFTAR PUSTAKA

- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.20473/jisebi.5.1.23-31>
- Andry, J. F., & Loisa, J. (2016). the E-Commerce Potential for Home-Based Businesses: a Case Study. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 8(2), 139. <https://doi.org/10.22441/fifo.v8i2.1308>
- Arifin, S. R. (2018). Pengukuran kualitas layanan menggunakan metode WebQual website Universitas Tadulako. 4(2), 125–136.
- Arifudin, A., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Perencanaan dan Penganggaran Badan Perencanaan, Penelitian, Pengembangan Kota Malang dengan Technology Acceptance Model (TAM) Termodifikasi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5917–5925.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta Rineka cipta.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). *WebQual: An Exploration of Web-Site Quality*. *WebQual: An Exploration of Web-site Quality*. January.
- Hadi, S. (1991). *Metodologi Research*. Yayasan penerbitan Fakultas psikologi U.G.M.
- Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi. *IMagister Teknik Informatika, IBI Darmajaya*, 443–457.
- Hasugian, P. S. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), 82–86.
- Hermanto, A., Supangat, S., & Mandita, F. (2017). Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus : SIAKAD Politeknik XYZ. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(1), 33. <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.1.33-39>
- Kesuma, D. P. (2014). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Web Perguruan Tinggi Xyz Menggunakan Servqual. *Seminar Nasional Informatika*, 178–181.
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of factors affecting the website quality based on WebQual approach (study case: XYZ University). *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 7(3), 792–798. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.7.3.1748>
- Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekata Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 14(1), 51. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2016.140105>
- Nasarudin, Wanarno, W. W., & Kurniawan, M. p. (2022). Evaluasi Pengaruh Website

Media Pembelajaran Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan PLS-SEM Evaluation Of The Influence Of Learning Media Website On User Satisfaction With PLS-SEM. *Jurnal Sisfotenika*, 12(1), 86–100.

- Pamungkas, R., & Saifullah, S. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22. <https://doi.org/10.29407/intensif.v3i1.12137>
- Rahmawita, M., Kartika, Y., & Megawati. (2018). Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual Pada Fkip Universitas Riau. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 67–72.
- Rohman, F. (Fathur), & Kurniawan, D. (Didik). (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1), 31–38. <https://www.neliti.com/id/publications/227263/>
- Setiawan, E. (2007). Identifikasi Potensi Perbaikan Di. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(3), 123–132.
- Siregar, I. S. (2018). *Statistika deskriptif untuk penelitian : dilengkapi perhitungan manual dan aplikasi SPSS versi 17 / Syofian Siregar* (Cetakan ke). Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta R&D. In *Alfabeta*, CV (Issue April).
- Turban, E. (2010). *Electronic commerce : a managerial perspective* (N. Jersey (ed.)). New Jersey.
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1), 0–8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>
- Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 139. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201852666>
- Widaningsih, S. (2015). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus di Program Studi Teknik Informatika Universitas Suryakencana). *Media Jurnal Informatika*, 6(1989), 6–14. <https://jurnal.unsur.ac.id/mjinformatika/article/viewFile/461/333>
- Widoyoko, E. P. (2009). *Evaluasi Program Pembelajaran : Panduan Praktis Bagi Pendidik dan Calon Pendidik*". Pustaka Pelajar.

- Wijaya, I. G. N. S., Triandini, E., Kabnani, E. T. G., & Arifin, S. (2021). E-commerce website service quality and customer loyalty using WebQual 4.0 with importance performances analysis, and structural equation model: An empirical study in shopee. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 7(2), 107–124. <https://doi.org/10.26594/register.v7i2.2266>
- Wirawan. (2012). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Salemba Empat.
- Yunanda, M. (2009). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Balai Puataka.