

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku**

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. (2015). Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1. Yogyakarta: ANDI
- Busro, M. (2018). Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Colquitt, J.A., LePine, J.A. and Wesson, M.J. (2015) Organizational Behavior. McGraw Hill, New York.
- Danang Sunyoto. (2013). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cet.1.). Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Ghozali, I., (2015). Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Joe, et al. (2016). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). 2nd ed., SAGE Publications.
- Hom, P.W., Allen, D.G., & Griffeth, R.W. (2020). Employee Retention and Turnover: Why Employees Stay or Leave (1st ed.). Routledge.
- Kartono. (2017). Personality Employee Engagement Emotional Intellegence Job Burnout *Turnover intention*. Yogyakarta: Deepublish
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2014). Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). Organizational behavior an evidence-based approach. Information Age Publishing, Inc.
- Mangkunegara, A. A. P. (2013). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung : PT. Remaja RosdaKarya.
- Meithiana, Indrasari (2017). Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

- Phillips, J. J., Edwards, L. (2009). Managing Talent Retention: An ROI Approach. United Kingdom: Wiley.
- Robbin & Judge. (2015). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2013) Organisational Behavior. 15th edition, Pearson, Boston
- Sinambela, L. P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Bumi Aksara.
- Sinding, Knud., Waldstrøm, Christian. (2014). Organisational Behaviour. New York, McGraw-Hill.
- Sopiah dan Sangadji, E.M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Umam, Khaerul. (2018). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wicaksana, S.A., Asrunputri, A.P., Ramadhania, A.P. (2020). Industri dan Organisasi: Pendekatan Integratif dalam Menghadapi Perubahan. Riau: DD Publishing.
- Widodo (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

**Jurnal:**

- Abes, I., VijayNagar, G., Parimoo, D., & Noida, G. (2013). Impact of Work Culture on Job Satisfaction & Behaviour of Faculty-A Case Study on Private Institutes in Higher Education Sector in Delhi/NCR.
- Adhisti, M. I., Setyohadi, J. S., & SP, J. A. (2021). PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP TURNOVER INTENTION AUDITOR DENGAN BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL

- MEDIASI. Yudishtira Journal: Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside, 1(3), 160-181.
- Ajis, M. R. P., Hidayati, T., & Trichayadinata, I. (2020). Kepuasan Kerja Terhadap Sikap Kerja, Komitmen Organisasi, serta Kinerja Karyawan Platinum Hotel dan Convention Hall Balikpapan. Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM), 4(2).
- Alkahtani, A. H. (2015). Investigating factors that influence employees' *turnover intention*: A review of existing empirical works. International Journal of Business and Management, 10(12), 152.
- Andriawan, F., & Games, D. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Mediasi (Studi Terhadap Karyawan OPPO Padang. Ekonis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 21(1).
- Apriliana, S., Parimita, W., & Handaru, A. W. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi. Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Keuangan-JBMK, 2(3), 721-731.
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg. Modus, 27(2), 141-162.
- Bagaskoro, V., & Suhana, S. (2022). Upaya Mengurangi Turnover Intention Melalui Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 10(1).
- Bahtiar, A. G. (2016). Pengaruh keadilan organisasi pada kepuasan kerja terhadap turnover intention. Jurnal Manajemen, 2(6), 1-21.
- Caesarani, A. C., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh stres kerja terhadap komitmen karyawan dan turnover intention pada Sari Segara Resort Villa & Spa (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Dewi, K. A. B. P., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh stres kerja pada turnover intention yang dimediasi kepuasan kerja agen AJB Bumiputera 1912 (Doctoral dissertation, Udayana University).

- Fadli, A. (2020). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Modern Plasindo Mutiara. *Jurnal Abdi Ilmu*, 13(1), 131-141.
- Falakha dan Parwoto. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Outsourcing. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(3), 1818-1830.
- Gopinath, R. (2020). Impact of Job Satisfaction on Organizational Commitment among the Academic Leaders of Tamil Nadu Universities.
- Gopinath, R. (2021). Mediating Role of Job Satisfaction on the Effect of Self-Actualisation to Organisational Commitment and Job Involvement.
- Hamidah, T., & Iswahyudi, B. (2016). Pengaruh psychological capital terhadap komitmen organisasi pada karyawan security outsourcing. *Kebhinekaan dan Masa Depan Indonesia: Peran Ilmu Sosial dalam Masyarakat*, 387-397.
- Hariyadi, T., & Soamole, A. (2022). Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *JMBA Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(01), 26-48.
- Hassan, M. M., Narahim, M. D. A. M., Noor, A. M., Khir, A. M., & Abdullah, W. A. W. (2022). Perhubungan antara Konflik Kerja dan Keluarga terhadap Stres dalam kalangan Pekerja Kakitangan Awam. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(2), e001282-e001282.
- Hussain, A., Khan, M. A., & Hussain, J. (2020). Interplay of Organizational Commitment and Turnover Intention in Academic Sector. *Review of Economics and Development Studies*, 6(2), 401-412.
- Ibrahim, R. N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Pengurangan Gaji Karyawan Saat Pandemi. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, 1(2), 1388-1396.
- Indrayanti, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Komitmen Organisasional Pada PT. Ciomas Adisatwa Di Denpasar (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Kumar, R. R. (2011). Turn over issues in the textile industry in Ethiopia: A case of ArbaMinch Textile Company. *African Journal of marketing management*, 3(2), 32-44.

- Kurniawan, D., ES, D. P., & Widiyastuti, U. (2016). Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Turnover Intention: Studi pada Karyawan PT X Di Jakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 4(1), 65-78.
- Laswitarni, N. K., & Pratiwi, N. P. M. Y. (2022, February). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT TATA MULIA NUSANTARA INDAH CABANG BALI. In *Forum Manajemen STIMI* Handayani Denpasar (Vol. 20, No. 1, pp. 96-108).
- Lesmana, D. S., DARNA, N., & SUHENDI, R. M. (2021). Pengaruh Gaji Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 168-182.
- Liu, J., Zhu, B., Wu, J., & Mao, Y. (2019). Job satisfaction, work stress, and turnover intentions among rural health workers: a cross-sectional study in 11 western provinces of China. *BMC family practice*, 20(1), 1-11.
- Madiistriyatno, H. (2015). Pengaruh stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi turnover. *Jurnal Mix*, (1), 54-69.
- Magdalena, B., & Rulyati, O. (2019). Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Melalui Prestasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan TVRI Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 5(2), 80-89.
- Mardiana, I., Hubeis, A. V. S., & Panjaitan, N. K. (2014). Hubungan kepuasan kerja dengan *turnover intentions* pada perawat Rumah Sakit Dhuafa. *Manajemen IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 9(2), 119-130.
- Mawardi, M. C. (2022). Alternative Work Arrangements, Work Environment, and Job Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 27-39.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention medical representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407-428.

- Ngamkroeckjoti, C., Ounprechavanit, P., & Kijboonchoo, T. (2012). Determinant factors of *turnover intention*: A case study of air conditioning company in Bangkok, Thailand.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2017). Pengaruh konflik peran, ambiguitas peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1-18.
- Pawesti, R., & Wikansari, R. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi turnover karyawan di Indonesia. *Jurnal Ecopsy*, 3(2).
- Pranata, G. D., Salit, I. G., & Netra, K. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention Melalui mediasi komitmen organisasional pada Restoran queen's tandoor seminyak. *E-Jurnal Manajemen*, 8(6), 3531-3559.
- Prayatna, A. H., & Subudi, M. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Fave Hotel Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(2), 252587.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1), 68-80.
- Ramlawati, R., Trisnawati, E., Yasin, N., & Kurniawaty, K. (2021). External alternatives, job stress on job satisfaction and employee turnover intention. *Management Science Letters*, 11(2), 511-518.
- Sa'adah, S., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt Internusa Jaya Sejahtera Merauke. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 13(1), 59-67.
- Safitri, H. U. (2020). Hubungan beban kerja dengan stres kerja. *Psikoborneo*, 8(2), 174-179.
- Santi, M. W. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kesempatan Kerja Terhadap Turnover Intention Di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *Jurnal Penelitian Kesehatan " SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice"),* 9(1), 1-7.

- Sari, D. P., Mulyani, S. R., & Jaya, D. S. E. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Suka Fajar Solok. *Jurnal Ekobistik*, 117-123.
- Sari, M. P., Lestari, M. S., & Suprapto, S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Tekinfo: Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi*, 9(2), 167-174.
- Shahid, N (2020). The Employee's organizational commitment and its impact on the turn over intentions among employees of the organization.. *Journal of Pakistan Psychiatric Society*.
- Simarmata, R. M. (2021). Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung). *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 63-78.
- Takase, M., Teraoka, S., & Kousuke, Y. (2015). Investigating the adequacy of the Competence-*Turnover intention* Model: how does nursing competence affect nurses' *turnover intention*? *Journal of Clinical Nursing*, 24(5-6), 805-816.
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Medan. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 24-33.
- Wang, P., Chu, P., Wang, J., Pan, R., Sun, Y., Yan, M.,& Zhang, D. (2020). Association between job stress and organizational commitment in three types of Chinese university teachers: mediating effects of job burnout and job satisfaction. *Frontiers in psychology*, 2505.
- Worang, A. J., Nelwan, O. S., & Taroreh, R. N. (2022). PENGARUH MUTASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BITUNG. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 765-771.
- Youcef, S., Ahmed, S. S., & Ahmed, B. (2016). The impact of job satisfaction on *turnover intention* by the existence of organizational commitment, and intent

- to stay as intermediates variables using approach PLS in sample worker department of transport Saida. Management, 6(6), 198-202.
- Yucel, I., & Bektas, C. (2012). Job satisfaction, organizational commitment and demographic characteristics among teachers in Turkey: Younger is better?. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 46, 1598-1608.
- Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan Hotel Holiday Inn Express. E-Jurnal Manajemen Unud, 6(10), 5319-5347.
- Yukongdi, V., & Shrestha, P. (2020). The influence of affective commitment, job satisfaction and job stress on turnover intention: A study of Nepalese bank employees. Review of Integrative Business and Economics Research, 9, 88-98.