

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ryda Kartika Dewi  
NIM : 152180111  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Karyawan Melalui Komitmen  
Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada  
*Customer Success Specialist* Perusahaan *Contact  
Center* yang melayani kegiatan *Transportasi Online* di  
Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 26 Juli 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 26 Juli 2022

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Henry Mulyanto, M.Si  
NIP. 19640915 199403 1 001

### Dosen Pembimbing/Penguji

Pembimbing I/Penguji I  
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos., MSi.  
NIP. 19710404 202121 1 003

Pembimbing II/Penguji II  
Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19730502 202121 2 006

Penguji III  
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, MSi  
NIP. 19700523 202121 1 002

Penguji IV  
Dr. Sadeli, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19700706 202121 1 004

### Tanda Tangan

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)