

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Praktis .....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
1.5 Landasan Teori.....	10
1.5.1 Tinjauan Teoritik .....	10
1.5.1.1 Kepuasan Kerja .....	10
1.5.1.2 Stres Kerja.....	13
1.5.1.3 Komitmen Organisasi.....	17
1.5.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	21
1.5.2 Tinjauan Empirik .....	25
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	29
1.7 Kerangka Pemikiran.....	34
1.8 Hipotesis.....	40
1.8.1 Tabel Ringkasan Pengaruh Antar Variabel .....	41
1.9 Definisi Konsep dan Operasional .....	43
1.9.1 Definisi Konsep .....	43
1.9.2 Definisi Operasional .....	44

1.10	Metode Penelitian.....	50
1.10.1	Tipe Penelitian .....	50
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	50
1.10.3	Sumber Data .....	51
1.10.4	Teknik Pengumpulan Data.....	51
1.10.5	Populasi dan Sampel.....	51
1.10.5.1	Populasi .....	51
1.10.5.2	Sampel.....	52
1.10.6	Teknik Sampling.....	52
1.10.7	Teknik Pengukuran Data .....	53
1.10.8	Uji Hipotesa .....	54
1.10.8.1	Uji Validitas .....	54
1.10.8.2	Uji Reliabilitas.....	55
1.10.9	Teknik Analisis Data .....	55
1.10.9.1	Analisis Statistika Deskriptif.....	56
1.10.9.2	Analisis Statistika Inferensial.....	56
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>59</b>
2.1	Sejarah Perusahaan.....	59
2.2	Misi dan Filosofi Perusahaan.....	60
2.2.1	Misi.....	60
2.2.2	Filosofi.....	60
2.3	Struktur Organisasi .....	61
2.4	Bidang Usaha Perusahaan.....	61
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
3.1	Hasil Uji Instrumen .....	63
3.1.1	Hasil Uji Validitas .....	63
3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
3.2	Karakteristik Responden .....	70
3.2.1	Usia.....	70
3.2.2	Status Perkawinan.....	71
3.2.3	Jenis Kelamin.....	72
3.2.4	Tingkat Pendidikan .....	72

3.3	Analisis Data .....	73
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	73
3.3.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	74
3.3.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	85
3.3.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	93
3.3.1.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	105
3.3.2	Analisis Inferensial .....	111
3.3.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	111
3.3.2.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	117
3.3.3.	Pengujian Hipotesis.....	120
3.4	Pembahasan.....	124
3.4.1	Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi (Z).....	124
3.4.2	Stres Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi (Z).....	125
3.4.3	Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	127
3.4.4	Stres Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	128
3.4.5	Komitmen Organisasi (Z) berpengaruh signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	129
3.4.6	Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Komitmen Organisasi (Y) .....	130
3.4.7	Stres Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z) .....	131
	BAB IV PENUTUP .....	133
4.1	Kesimpulan .....	133
4.2	Saran.....	134
	DAFTAR PUSTAKA .....	137
	LAMPIRAN.....	145