

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Melalui Komitmen Organisasi
Sebagai Variabel Intervening
(Studi pada *Customer Success Specialist* Perusahaan *Contact Center* yang
melayani kegiatan *Transportasi Online* di Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis**



Disusun oleh:

Ryda Kartika Dewi

NIM: 152180111

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2022**