

DAFTAR PUSTAKA

- Abiya, N., Setiawan, N. Y., & Wardani, N. H. (2019). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus Online Requisition (ORAS) Pada PT Freeport Indonesia). ... *Teknologi Informasi Dan Ilmu ...*, 3(3), 3047–3052. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4867>
- Bagaskara, P. a, Setiawan, N. Y., & ... (2019). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada PT. Andynni Chitta Sejahtera. ... *Teknologi Informasi Dan ...*, 3(8), 7635–7641. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5928>
- Bizagi, 2016. Bizagi Process Modeler User's Guide. [pdf] http://download.bizagi.com/docx/modeler/2408/en/Modeler_user_GUide_2048.pdf.
- Harrington, H. J., 1991. Business Process Improvement. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Jansen-Vullers, M., & Netjes, M., 2006. Business Process Simulation - A Tool Survey
- Larasati, S. D., Wicaksono, S. A., & Wardani, N. H. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 1(11), 1425–1432.
- Mononimbar, J. T., Setiawan, N. Y., & ... (2019). ... Proses Bisnis Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Business Process Improvement *Informasi Dan Ilmu ...*, 3(7), 6125–6132. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5661>
- Rakhman Nanda, F., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364–3372. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Ramdhani, M. A. 2015. Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Natation (BPMN) (Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*. Vol 7(2): 83-93.
- Salma, I., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2018). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Business Process Improvement (BPI), Root Cause Analisis (RCA) dan Quality Evaluation Factor (QEF) Pada Layanan Jasa Untuk Pelanggan (Studi Kasus: Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Aditya Iskandar dan Rekan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548(11), 964X.
- Saragi, M. I. A. G., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Quality Evaluation Framework (Qef), Root Cause Analysis (Rca) Dan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Pelayanan Bpjs Rawat Inap Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548(6), 964X.
- Susanto, T., Pramono, D., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : PT . Wonojati Wijoyo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6201–6209.
- Weske, M., 2012. *Business Process Management, Second Edition*. London: Springer
- Widyasari, D., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Siswa Menggunakan Business Process Improvement (Studi Pada : Lingua Institute). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 6133–6141.