

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Proses Bisnis	5
2.2 Business Process Improvement (BPI).....	5
2.3 Business Process Model Notation (BPMN).....	9
2.4 Simulasi Proses Bisnis	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Observasi Dan Wawancara	24

3.3	Pemilihan Prioritas Proses Bisnis	24
3.4	Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Persiapan Pesanan Saat Ini	25
3.5	Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis Persiapan Pesanan.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Simulasi Prose Bisnis Persiapan Pesanan	35
4.1.1	Simulasi Proses Bisnis Persiapan Pesanan Saat Ini.....	35
4.1.2	Simulasi Proses Bisnis Persiapan Pesanan Rekomendasi	38
4.2	Perbandingan Simulasi Proses Bisnis Persiapan Pesanan Saat Ini dan Rekomendasi	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		45