

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEBERHASILAN APLIKASI PERSEDIAAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI DINAS SOSIAL DIY

Oleh: Agus Susilo Nugroho
NIM. 123180193

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Model Tingkat keberhasilan Sistem Informasi yang dikemukakan Oleh DeLone dan McLean pada Aplikasi Persediaan di Dinas Sosial DIY. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih.

Objek dari penelitian ini adalah sistem informasi Aplikasi Persediaan yang digunakan di Dinas Sosial DIY, dan subjek dari penelitian ini adalah Ka.Sub.Bag Umum Ka.Sub.Bag Keuangan, staf dilingkungan Sekretariat, staf teknis dilingkungan Dinas Sosial DIY, dengan jumlah populasi 213 dan sampel yang digunakan adalah 20 Staf dan 2 orang admin dari system informasi Aplikasi Persediaan dan 2 orang Ka.Sub.Bag terkait pengelolaan dan pemanfaatan dari Aplikasi Persediaan. Penelitian mengaplikasikan teori yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean(2003) tentang kesuksesan/keberhasilan sistem informasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesener. Pengujian tingkat kesuksesan/keberhasilan yang digunakan adalah dengan teknik skala likers.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan Analisis Tingkat kesuksesan/keberhasilan Aplikasi Persediaan menggunakan model Delone and Mclean di Dinas Sosial DIY dilakukan dengan menggunakan kuesioner , dan hasil dari kuesioner dinilai dengan menggunakan skala likers dengan hasil pengolahan data nilai kesuksesan/keberhasilan konsumen adalah 4,38. Ini menunjukkan Tingkat keberhasilan Aplikasi Persediaan di Dinas Sosial DIY Sangat Berhasil.

Kata kunci: DeLone & McLean, kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat-manfaat bersih, Aplikasi Persediaan di Dinas Sosial DIY.