

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Produk Cacat	II-1
2.2 Kualitas	II-1
2.3 Pengendalian Kualitas.....	II-3
2.4 <i>The 8 Steps Problem Solving</i>	II-4
2.5 <i>The 5 Whys Analysis</i>	II-7
2.6 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	II-10
2.7 Pengukuran Waktu	II-12
2.8 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	II-15
2.9 Penelitian Terdahulu	II-18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-2
3.4 Tahapan Penyelesaian Masalah.....	III-4
3.5 Analisis Hasil	III-7
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-7

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.2	Pengolahan Data.....	IV-4
4.2.1	Menganalisis <i>root cause</i>	IV-4
4.2.2	Merencanakan tindakan perbaikan	IV-6
4.2.3	Mengimplementasikan tindakan perbaikan	IV-46
4.2.4	Mengevaluasi hasil dan proses	IV-47
4.2.5	Menetapkan standar	IV-56
4.3	Analisis Hasil	IV-57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala perbandingan berpasangan	II-16
Tabel 2. 2 Nilai IR.....	II-18
Tabel 2. 3 Penelitian terdahulu.....	II-19
Tabel 4. 1 Data jumlah produksi dan jumlah produk cacat bra style B4982	IV-2
Tabel 4. 2 Data urutan proses sewing bra style B4982	IV-2
Tabel 4. 3 Data rencana tindakan perbaikan	IV-6
Tabel 4. 4 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R1).....	IV-10
Tabel 4. 5 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R2).....	IV-10
Tabel 4. 6 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R3).....	IV-11
Tabel 4. 7 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R1).....	IV-11
Tabel 4. 8 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R2).....	IV-11
Tabel 4. 9 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R3).....	IV-11
Tabel 4. 10 Rangkuman nilai CR tiap kriteria dari 3 responden.....	IV-12
Tabel 4. 11 Matriks Perbandingan multi responden tiap kriteria.....	IV-13
Tabel 4. 12 Matriks ternormalisasi multi responden tiap kriteria	IV-13
Tabel 4. 13 Bobot prioritas kriteria	IV-14
Tabel 4. 14 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R1)	IV-14
Tabel 4. 15 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R2)	IV-14
Tabel 4. 16 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R3)	IV-15
Tabel 4. 17 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R1).....	IV-15
Tabel 4. 18 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R2).....	IV-15
Tabel 4. 19 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R2).....	IV-15
Tabel 4. 20 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria biaya dari 3 responden	IV-16
Tabel 4. 21 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria biaya.....	IV-17
Tabel 4. 22 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria biaya.....	IV-17
Tabel 4. 23 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria biaya	IV-18
Tabel 4. 24 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R1)	IV-18
Tabel 4. 25 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R2)	IV-18
Tabel 4. 26 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R3)	IV-18
Tabel 4. 27 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R1).....	IV-19

Tabel 4. 28 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R2).....	IV-19
Tabel 4. 29 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R3).....	IV-19
Tabel 4. 30 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria waktu dari 3 responden	IV-20
Tabel 4. 31 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria waktu.....	IV-20
Tabel 4. 32 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria waktu.....	IV-21
Tabel 4. 33 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria waktu	IV-22
Tabel 4. 34 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R1).....	IV-22
Tabel 4. 35 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R2).....	IV-22
Tabel 4. 36 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R3).....	IV-22
Tabel 4. 37 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R1)	IV-23
Tabel 4. 38 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R2)	IV-23
Tabel 4. 39 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R3)	IV-23
Tabel 4. 40 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas dari 3 responden	IV-24
Tabel 4. 41 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas	IV-24
Tabel 4. 42 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas	IV-25
Tabel 4. 43 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas.....	IV-25
Tabel 4. 44 Beban gabungan.....	IV-26
Tabel 4. 45 Urutan prioritas	IV-26
Tabel 4. 46 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R1).....	IV-30
Tabel 4. 47 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R2).....	IV-30
Tabel 4. 48 Matriks perbandingan berpasangan tiap kriteria (R3).....	IV-30
Tabel 4. 49 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R1).....	IV-31
Tabel 4. 50 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R2).....	IV-31
Tabel 4. 51 Matriks ternormalisasi tiap kriteria (R3).....	IV-31
Tabel 4. 52 Rangkuman nilai CR tiap kriteria dari 3 responden.....	IV-32
Tabel 4. 53 Matriks Perbandingan multi responden tiap kriteria.....	IV-32
Tabel 4. 54 Matriks ternormalisasi multi responden.....	IV-33
Tabel 4. 55 Bobot prioritas kriteria	IV-33
Tabel 4. 56 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R1)	IV-34
Tabel 4. 57 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R2)	IV-34

Tabel 4. 58 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R3)	IV-34
Tabel 4. 59 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R1).....	IV-34
Tabel 4. 60 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R2).....	IV-35
Tabel 4. 61 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria biaya (R3).....	IV-35
Tabel 4. 62 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria biaya dari 3 responden	IV-36
Tabel 4. 63 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria biaya.....	IV-36
Tabel 4. 64 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria biaya.....	IV-36
Tabel 4. 65 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria biaya	IV-37
Tabel 4. 66 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R1)	IV-38
Tabel 4. 67 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R2)	IV-38
Tabel 4. 68 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R3)	IV-38
Tabel 4. 69 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R1).....	IV-38
Tabel 4. 70 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R2).....	IV-38
Tabel 4. 71 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria waktu (R3).....	IV-39
Tabel 4. 72 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria waktu dari 3 responden	IV-40
Tabel 4. 73 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria waktu.....	IV-40
Tabel 4. 74 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria waktu.....	IV-40
Tabel 4. 75 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria waktu	IV-41
Tabel 4. 76 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R1).....	IV-41
Tabel 4. 77 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R2).....	IV-42
Tabel 4. 78 Matriks perbandingan berpasangan tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R3).....	IV-42
Tabel 4. 79 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R1)	IV-42
Tabel 4. 80 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R2)	IV-42
Tabel 4. 81 Matriks ternormalisasi tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas (R3)	IV-42

Tabel 4. 82 Rangkuman nilai CR tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas dari 3 responden	IV-43
Tabel 4. 83 Matriks perbandingan multi responden tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas	IV-44
Tabel 4. 84 Matriks ternormalisasi multi responden tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas	IV-44
Tabel 4. 85 Bobot prioritas tiap alternatif terhadap kriteria produktivitas.....	IV-45
Tabel 4. 86 Beban gabungan	IV-45
Tabel 4. 87 Urutan prioritas	IV-45
Tabel 4. 88 Perbandingan SOP awal dan usulan	IV-46
Tabel 4. 89 Data kecacatan sebelum implementasi	IV-47
Tabel 4. 90 Data kecacatan setelah implementasi.....	IV-47
Tabel 4. 91 Data waktu operator P2.a	IV-49
Tabel 4. 92 Data waktu operator P2.b.....	IV-51
Tabel 4. 93 Data perbandingan waktu keseluruhan proses jahit.....	IV-54
Tabel 4. 94 Perbandingan kondisi awal dan usulan	IV-59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus pola alur kerja <i>The 8 Steps Problem Solving</i>	II-7
Gambar 3. 1 Kerangka penelitian.....	III-3
Gambar 3. 2 Diagram alir tahapan penyelesaian masalah	III-6
Gambar 3. 3 Integrasi <i>The 8 Steps Problem Solving</i> dalam penelitian	III-7
Gambar 4. 1 Root cause tinggi rendah badan tengah.....	IV-5
Gambar 4. 2 Root cause jebol P2	IV-5
Gambar 4. 3 Root cause <i>fullness</i>	IV-6
Gambar 4. 4 Struktur hierarki penelitian (tinggi rendah badan tengah)	IV-10
Gambar 4. 5 Struktur hierarki penelitian (<i>fullness</i>).....	IV-29
Gambar 4. 6 SOP usulan	IV-46
Gambar 4. 7 Grafik evaluasi kecacatan Jebol P2.....	IV-48
Gambar 4. 8 Grafik uji keseragaman data waktu operator P2.a.....	IV-50
Gambar 4. 9 Grafik uji keseragaman data waktu operator P2.b	IV-53
Gambar 4. 10 SOP baru	IV-57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lembar pengamatan waktu proses LA-1

LAMPIRAN B

Kuesioner AHP LB-1

LAMPIRAN C

Perhitungan AHP KeseluruhanLC-1