

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
1. Motivasi Kerja.....	14
2. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
3. Kinerja Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengaruh Antar Variabel	35
D. Rerangka Pemikiran	38
E. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Rancangan Penelitian	40
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi	42
D. Jenis Data Penelitian	43
E. Prosedur Pengambilan Data	44

F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	45
G. Definisi Operasional Penelitian.....	46
H. Pengukuran Variabel Penelitian.....	56
I. Uji Instrumen Penelitian.....	58
J. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian.....	67
B. Pembahasan.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	102